

每日养老资讯

2018年10月22日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
安徽：安庆已建成养老机构 167 个，每千名老人拥有床位超 40 张	4
江苏：老龄委向全省 1756 万老年人发出慰问信	4
湖北：应城市“敬老月”活动丰富多彩	5
四川：眉山一养老机构率先完成适老化改造	6
四川：达州市隆重举行贯彻《四川省老年人权益保障条例》宣传月活动	6
四川：成都市政府副秘书长严静走访慰问双流区百岁老人及困难老人	7
广东：惠州市扎实推进老龄工作，努力实现老有善养	7
福建：每千名老年人拥有养老床位数达 32 张	8
海南：副省长符彩香慰问省托老院	9
为民办养老机构送出一记漂亮“助攻”	9
完善社会救助体系提升养老服务质量	10
养老院“冷热不均”成瓶颈，医养结合如何破局？	11
养老的核心之一是最大限度减少失能时间	13
人口老龄化国情教育意义重大	14
这些养老生活中无可避免的窘境，你注意到了吗	15
专家：建议制定和实施支持家庭养老相关社会政策	16
“家庭”“社区”“机构”三位一体满足我国老年人养老服务	17
热点新闻	17
老年人与时俱进的消费生活	17
调查显示：9 成多中老年人喜欢手机下单	18
银发“剁手族”三年增长 1.6 倍	19
银发族消费：越来越时尚	19
老龄数据	21
中老年时报：沪京津老龄化程度最高	21
江苏：人口老龄情况呈四个“更加”	21
新疆老龄化趋势放缓百岁老人达 1154 人	22
养老类型	22
山西：太原嵌入式养老，在家门口服务可“点餐”	22
浙江：杭州养老院服务和收费如何？市消保委做了一次调查	24
广西：江南区两所城市养老服务机构营业	25
200 位养老院院长取经“江汉模式”	25
“90 后”住进了养老院：用青春对抗孤独	27
养老产业	28
第三届“互联网+金融养老”产业创新大会在长沙举行，把脉养老产业创新	28
高需求的养老餐市场缘何难开拓	29
老龄社会重阳阁论坛在京召开，共商应对难点	30
京津冀老年消费带动新“银发经济”	31

“银发族”消费时代，乡村养老蕴藏哪些商机？	33
健康养老国际高峰论坛在京举行，发布省级政策创新报告	33
智慧养老	35
动辄过万比人工都贵，智能养老设备靠谱吗？	35
养老培训	36
养老院基层护理员：善待老人就是善待我们自己	36
中华孝道	37
广西：桂林市举办 2018 敬老月“百对金婚银婚·鉴真情”孝亲敬老公益活动	37
健康管理	38
老年痴呆是“无声杀手”！精神科医生，抓住老人这三个异常	38
互动养老	39
低价老人团隐患大，老年人旅游务必要量力而行	39
养老金融	40
响应国家战略导向，农行携手泰达宏利举办多场养老金融论坛	40
社会保障	41
山东：明年元旦起，基本养老保险等社会保险费将由税务机关统一征收	41
广东：城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到每人每月 148 元	41
新疆：4.8 万未享受养老保险的居民有了保障	41
国际交流	42
老龄化最严重的日本，如何做到“老有所养”	42
他山之石，看看国外老年人怎么养老？	44
老年说法	46
上海：浦东新区检察院为老年人定制司法保护机制	46
老年消费者需提防消费陷阱	47
陕西：西安知蜂堂“忽悠”老年人？南京 5 日游被取消用保健品抵费用	47
老年人权益如何保护，兴宁区法院为你支招	48
政府购买服务	49
福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务采购招标公告	49
云南：官渡区养老综合服务示范中心医疗设备采购公开招标公告	51
安徽：史院乡养老服务中心消防工程招标公告	52
福建：漳平市人力资源和社会保障局城乡居民养老和医疗保险村级信息平台办公设备采购货物类采购项目招标公告	53
北京：昌平区回龙观镇人民政府昌平区回龙观镇公建民营养老照料中心建设运营管理项目公开招标公告	55
河南：舞阳县民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告	56
北京：通州区老龄工作委员会办公室通州区区级养老服务设施专项规划项目公开招标公告	58
关于我们	59

养老视点

安徽：安庆已建成养老机构 167 个，每千名老人拥有床位超 40 张

近年来，我市大力发展老龄事业，通过健全养老服务体系，推进银龄安康行动，积极繁荣老年文化，让老年群体共享发展红利。

10月17日，记者从市民政局了解到，我市深入推进全国养老服务业综合改革和居家和社区养老服务改革试点，成功争取全球首个世界银行贷款支持养老服务体系建设项目，获批项目资金4200万美元。全市已建成养老机构167个，床位3.12万张，每千名老年人拥有床位数超过40张，完成国家“十三五”规划确定的目标任务。

推进银龄安康行动。完善政府引导、市场运作、体现公益、投保自愿相结合的老年人意外伤害保险制度。推动落实特殊困难群体和重点优抚对象等老年人的意外伤害保险统保工作，逐步实现老年人意外伤害保险全市覆盖。2014年以来累积承保73.34万人次，收取保费3667万元，累计赔付案件8338起，赔款2562.6万元。

我市还积极繁荣老年文化。试行社区老年开放大学教育服务，建设安庆老年教育网络学习平台和远程学习指导服务中心，通过向街道、居委会延伸形成“市老年开放大学—社区(居委会)学习中心”二级社区老年教育网络。今年已完成3个示范性社区(居委会)学习中心建设，累计提供养生保健、书画艺术等等老年教学服务1.56万人次。

(来源：凤凰网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56570>

江苏：老龄委向全省 1756 万老年人发出慰问信

重阳佳节到来之际，江苏省老龄工作委员会向全省1756万老年人发出慰问信，致以亲切的问候和良好的祝愿。

慰问信说，今年是改革开放40周年，全省老年朋友为国家的革命和建设事业建立了不朽功勋，为改革开放和经济建设奉献了青春年华，为社会、为家庭作出了重要贡献，为子女、为后世树立了光辉榜样。如今，老年朋友仍然以丰富的知识经验，通过各种渠道各种方式发挥余热，成为推动全省高质量发展的重要力量。

慰问信指出，尊老敬老是中华民族的传统美德，让老年人共享新时代改革发展成果是党和政府的职责所在。以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作，提出了应对人口老龄化的一系列新理念新思想新战略。长期以来，省委、省政府深入贯彻中央精神，把加快发展老龄事业作为人民生活高质量发展的重要内容，不断完善惠老政策、创新助老机制、深化为老服务、加强老年优待、弘扬敬老文化，老年人物质和精神文化生活水平明显提高，社会保障能力明显增强，社会敬老氛围日渐浓郁。

慰问信强调，做好老龄工作，服务好广大老年人，任务艰巨，责任重大。全省上下将认真学习贯彻党的十九大精神，践行积极老龄化之路，全面落实“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针和各项老年优待政策，着力解决老年人关心、关注的现实问题，努力实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”。同时，各级各部门还将持续开展系列敬老活动，深化人口老龄化国情教育、老龄政策法规教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识。衷心希望全省老年朋友在颐养天年的同时，继续发挥余热，

一如既往地关心、支持我省经济社会发展。

(来源：新华日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56589>

湖北：应城市“敬老月”活动丰富多彩

为大力弘扬敬老爱老的传统美德，进一步倡导敬老、爱老、助老的新风尚，近日，应城市全市上下，以多种形式开展“营造敬老爱老社会氛围、纪念改革开放40周年”为主题的“敬老月”活动。

一是领导带头搞慰问。10月15、17日，市委书记程涛、市长徐长斌带头分别到市老年大学、城北和陈河镇福利院，慰问学校老师学员和福利院老人，代表市委、市政府祝老同志们重阳节快乐，身体健康，越活越年轻。通过现场参观、听工作汇报，了解老人们的学习和生活，并就老年大学进一步办好人民满意的老年教育和福利院的管理及安全事项，提出非常具体的要求。

二是帮扶活动有特色。各单位通过召开老年人座谈会、组织参观考察、形势报告会等活动，对老干部进行普遍走访慰问，给老人免费放电影30多场次。市直各部门和各乡镇对失能、贫困老年人和百岁老人全都给予经济扶助，帮助解决实际问题。还有很多幼儿园的小朋友在老师的带领下，来到附近的福利院，将自己制作的手工艺品、绘画作品、日用品、水果等礼物，送给福利院的爷爷奶奶，为他们表演了丰富多彩的节目，他们用真诚的行动不仅换来了老人们的笑声和掌声，而且让“敬老爱幼”的传统美德潜移默化到每个小朋友的心中。

三是文艺会演阵容大。10月17日，市老年大学举办了纪念改革开放40年暨重阳节文艺联欢会。整个活动共19个节目，演出阵容强大，规模空前，参加演出的学员和会员达600多人，体现了联欢、共庆。舞台上，演员们动人的舞姿、嘹亮的歌声，将文艺联欢会推向了一个又一个高潮，博得现场观众的欢呼声、喝彩声。文艺会演不仅增添了节目的气氛，加强了老年人的沟通交流，展示了老年人的风采，丰富了老年人文化生活，而且体现了政府对老年人的关爱，营造了“尊老、敬老、爱老、助老”的良好氛围。

四是评先表彰分层次。分别开展“敬老爱老助老模范”和孝亲敬老小天使评选表彰活动。评选通过基层组织推荐、专班考察评选、网络投票、社会公示、综合评审等严格程序，推荐的人选均是敬老爱老助老事迹感人，在为老服务岗位上工作勤恳，成绩突出，受到好评。

五是法规宣传出实招。深入每个乡镇农村和骨干企业，开展了送书、送法下乡活动，共向城乡老年人发放《老年法》、《湖北省实施<老年法>办法》、《健康生活，快乐老年》、应城市老年人优惠政策告知单等资料3900余份，进一步提高了老年法律法规政策的知晓度，增强了老龄工作的影响力，浓厚了尊老爱老敬老的社会氛围。

六是孝风良俗进万家。市文明办、市老龄办开展了“孝风良俗进万家”活动，引导广大群众树立知孝行孝、向上向美的生产、生活方式，遏制农村存在的厚葬薄养、盲目攀比、大操大办、诚信缺失、不讲廉耻、贪图享受、不劳而获、非法牟利、破坏生态等不良习俗，努力推动形成崇德向善、风清气正的良好社会风尚，为实现乡村振兴战略目标和全面建成小康社会提供坚强的思想保证、强大的精神动力和深厚的道德支撑。

(来源：应城市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56606>

四川：眉山一养老机构率先完成适老化改造

10月15日一大早，记者来到眉山市东坡区白马镇金叶养老服务中心，在中心负责人姜晓林带领下，参观老人的居住和生活环境。金叶养老服务中心是我省第一个完成适老化改造的农村公办养老机构。

据姜晓林介绍：“全中心占地面积15亩，房间70个，床位140张。都是双人房间，带卫生间，安装了液晶电视，配备了空调。”记者看到，这里每个床位都安装了升降扶手，所有家具的棱角都被打磨为圆角。这里每个房间还都安装了呼叫器。卫生间坐便器、洗澡处也均安装辅助装置，并配备紧急呼叫器。过道上也安装有扶手。

记者还注意到，这里每个房间门上不是传统的门牌号，而是画着木瓜、桃子、葡萄等水果图样，并张贴入住老人照片。原来，这是考虑到老人们的记忆力可能减退，方便他们以直观形象记住自己的“家”。

该中心内，怀旧交流室、医疗保健室、图书阅览室、书画室、日间照料中心等一应俱全。姜晓林说，凡是入住者希望有的，设备设施配备时都争取考虑到。“不但入住老人喜欢，连周边老人也经常过来串门。”他说。

白马镇金叶养老服务中心的前身为白马镇敬老院，该镇近30名农村五保老人在这里集中供养。今年3月，在实施2018年农村公办养老机构床位适老化改造提升类民生实事中，东坡区通过公开招标、政府采购方式，引入一专业社会养老服务组织运营养老服务中心。

（来源：四川日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56599>

四川：达州市隆重举行贯彻《四川省老年人权益保障条例》宣传月活动

金秋美如画，敬老情更浓。10月17日，由市委、市政府主办，市民政局、市老龄办承办的达州市贯彻《四川省老年人权益保障条例》宣传月活动在达城中心广场隆重举行。市委副厅级干部陈中华宣布宣传月活动开始，市人大常委会副主任朱丰年，副市长、市老龄委主任王全兴，市政协副主席蒲春天出席活动。

受市人大常委会副主任、市委书记包惠，市长郭亨孝委托，王全兴代表市委、市政府向全市133.3万老年朋友致以节日的问候和良好的祝愿！他说，老年人是国家和社会的宝贵财富，是今天幸福生活的开拓者和奠基人，值得全社会尊重。他指出，市委、市政府高度重视发展老龄事业，着力构建老年人社会保障、养老服务、健康服务、老龄产业、宜居环境、精神关爱、社会参与、权益保障“八大体系”，老年人幸福感、获得感不断提升。特别是今年以来，市政府出台了老年人照顾服务、养老服务、敬老院建设与管理等系列惠老政策措施，推出了高龄津贴提标、百岁老人关爱、老年人进景区、到医院、坐公交、上老年大学优先优待等30项照顾服务项目，奉献了一大波“福利红包”“敬老礼包”。下步，市委、市政府将继续认真落实《中华人民共和国老年人权益保障法》《四川省老年人权益保障条例》，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，不断满足老年人日益增长的美好生活需要。他要求，各级各部门要大力弘扬敬老传统美德，积极支持老龄工作，认真实施30项老年人照顾服务项目。社会各界要倡导树立积极老龄观，以10月敬老月活动为契机，更多参与志愿服务，倾情关爱老年群体，用爱心、孝心共同托起幸福夕阳红！同时希望广大老年朋友继续发扬优良传统，积极传递正能量，为决胜全面小康、建设美丽幸福达州作出新的更大贡献！

市委秘书长陈刚主持活动仪式，市民政局局长、市老龄委副主任王跃致辞。出席活动的领导为达州市老有所为部分先进代表颁奖，为部分敬老志愿服务队和老年志愿服务队授旗。四川文理学院学生

代表发出了“弘扬敬老传统美德、共建幸福美丽达州”倡议书。

启动仪式结束后，出席活动的领导还在敬老签名墙上签名，观看了人口老龄化国情教育、《四川省老年人权益保障条例》、30项老年人照顾服务项目及老年人预防诈骗、非法集资等宣传展板。

随后，举行了老年文艺表演，欢乐喜庆的腰鼓拉开了演出大幕，表演唱《小路》、二重唱《走在春天的路上》、拉丁舞《一晃就老了》、戏曲舞蹈《心有翎兮》等节目精彩纷呈，笛子合奏、木兰拳、太极拳等悉数亮相，表达了老年人对伟大祖国的美好祝愿，对改革开放40年伟大成就的深情赞颂，展现了老年人多姿多彩的幸福生活，演出在大气恢弘、激情澎湃的歌舞《祝福祖国》中圆满落幕。

在志愿服务区，市中级人民法院、司法局、工商局、质监局、食品药品监督管理局、达州银监分局等部门(单位)以及工行达州分行、农行达州分行、人寿达州市分公司等企业、社会组织、养老机构开展了涉老政策法规、养老服务宣传，市中心医院、市中西医结合医院10多名专家、医务工作者推出的健康咨询、义诊服务，深受老年人欢迎。

在宣传专栏展示区，人口老龄化国情、《四川省老年人权益保障条例》九大亮点、30项老年照顾服务项目、防骗六招、防范非法集资10条预警信息等内容与老年人生活息息相关，吸引了不少老年人及过往群众驻足观看，纷纷表现出浓厚兴趣，对各项惠老法规政策带来的福利实惠赞不绝口。

(来源：达州市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56608>

四川：成都市政府副秘书长严静走访慰问双流区百岁老人及困难老人

10月17日下午，受副市长刘旭光委托，市政府副秘书长严静率队到双流区胜利镇和黄甲街道走访慰问百岁老人及困难老人，为他们送上了真挚的节日问候，并祝愿老人们身体健康、节日快乐。市民政局副局长张军、市老龄办副主任李赤峰、区政府副区长王小乐、区民政局局长唐玲、区老龄办主任吴敏等陪同。

严静一行率先前往胜利镇云华社区看望了118岁老人朱郑氏，将慰问金、鲜花和慰问品送到老人手中，并祝她节日愉快、健康长寿。严静与老人促膝交谈，关切询问老人的身体、饮食、起居等各方面情况。严静说，老人是社会和家庭的宝贵财富，他们的康寿体现了家庭的和睦和社会的和谐进步，她反复叮嘱镇、社区干部和老人家属，细心照料好老人的饮食起居，让老人能够颐养天年。

随后，严静一行来到黄甲街道困难老人张仕述家中，向老人送去了慰问金、鲜花和慰问品，对老人嘘寒问暖。得知82岁的张仕述老人为先天性残疾，孙媳瘫痪在床，其家庭系低保户等情况后，严静说，要一如既往地关心老人特别是高龄、困难老人的生活情况，帮助老人们解决实际生活中的困难和问题，要营造更加浓厚的尊老、爱老、助老的良好气氛，让他们在党和政府的关爱下安享晚年、健康长寿。

(来源：成都市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56610>

广东：惠州市扎实推进老龄工作，努力实现老有善养

今年10月17日是农历九月初九重阳节，也是我国法定的“老年节”。当天上午，惠州市老龄委专职副主任兼办公室主任王筱颖做客惠州电台新闻广播《行风热线面对面》直播室，就“扎实推进老

龄工作，努力实现“老有善养”这一主题与市民进行交流，并解答广大听众提出的问题。

王筱颖介绍，目前惠州户籍60周岁以上老年人口约48.1万，占全市户籍总人口的12.8%。其中，70周岁以上老年人约22万人，80周岁以上老年人约9.5万人，90周岁以上老年人约1.6万人，百岁以上老年人有500多人。一直以来，市委、市政府高度重视老龄工作，关心关爱老年人的生活，相继出台了多项老年人优待措施，主要涉及养老保障、生活服务、交通出行、意外保障等方面，惠州户籍老年人到龄即可享受到相应的优待服务，惠及全市老年人。一是年满65周岁以上老年人(不分户籍)可办理《惠州市老年人优待证》，享受免费乘坐本市公交车优待。二是年满70周岁以上惠州户籍老年人可享受意外伤害综合保险统保保障。我市自2014年10月起实施“银龄安康行动”，由政府统一出资为惠州户籍70周岁以上老年人投保20元/人·年的老年人意外伤害综合保险。其中仲恺高新区、大亚湾区和博罗县先后于2015、2017年由当地政府出资，在全市率先实现了60周岁以上老年人政府统保全覆盖。三是年满80周岁以上惠州户籍老年人可以领取政府津贴，标准为80~89周岁每人每月发放100元、90~99周岁每人每月发放200元、100周岁以上每人每月发放500元。博罗县、大亚湾区和仲恺高新区近年由当地财政出资提高了津贴标准。四是建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度。2017年，市老龄办联合市民政局、市财政局出台了《关于建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度的实施意见》，各县(区)2018年底前要全面建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，对全市经济困难的高龄、失能老年人按标准给予每人每月100~300元不等的补贴，同时将我市空巢老人政府津贴对象列入经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度范围。

王筱颖说，随着经济社会的高速发展，养老需求也在不断发生变化，逐步从“老有所养”转变为“老有所为、老有所乐”。市老龄办注重以“敬老月”为契机，广泛开展敬老爱老活动，比如连续20多年举办敬老游园活动，让老年人参与有奖趣味游戏，丰富老年人的精神文化生活;开展老年文艺演出进基层活动，组织由老年人组成的演出团队深入农村(社区)表演，在充分发挥老年人“老有所为”重要作用的同时，也让老年人有施展才华和相互交流的平台，真正实现“老有所为”。另外，每逢元旦春节、“七一”、中秋等重大节日期间，市、县(区)、镇(街)、村(居)四级联动，通过走访慰问、座谈参观、文体健身等多种方式为老年人送温暖、献爱心，向他们送上党和政府的关怀与温暖。

王筱颖表示，市老龄办历来都很重视做好老龄宣传工作，比如积极争取相关职能部门的支持，将《中华人民共和国老年人权益保障法》、《广东省老年人权益保障条例》等纳入全市普法内容与计划，并通过派发资料、活动载体、新闻媒体、网络微信等方式宣传老龄法律法规和我市老年优待政策措施;注重抓好敬老公益宣传，连续多年在市区一些住宅小区、商住楼的电梯和客流量大、车流量多的公交候车亭进行敬老公益广告宣传，今年6月起还通过惠州电视台播放两部敬老公益电视宣传片。通过多种方式宣传，旨在进一步增强全社会人口老龄化国情意识，大力倡导全社会接纳、尊重、帮助老年人，弘扬孝道文化，激励人们向上向善、孝老爱亲，努力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。

(来源：惠州市老龄办)

福建：每千名老年人拥有养老床位数达32张

记者日前从省老龄办获悉，通过对《“十三五”福建省老龄事业发展和养老体系建设规划》执行情况进行中期评估显示，各地老龄事业和养老体系建设“十三五”规划中期执行情况良好。各地基本全面制定了本地的“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划，并制定出台相关政策，保障了“十三五”各项工作的落实。

评估显示，近年来，我省基本养老保险参保率大幅提高。截至2017年底，城乡居民基本养老保险参保人数达1493.74万人、城镇职工基本养老保险参保人数达1022.07万人。全省基本养老保险参保率达89.77%，距《规划》制定的90%仅差0.23%。养老服务机构的规模、结构更趋合理。每千名老年人拥

有养老床位数达 32 张，政府运营的养老床位占比降至 41.3%，护理型床位占比提高至 51.7%，全省各市、县（区）均有护理型养老服务机构。

随着一系列养老利好政策出台，我省居家社区养老服务快速推进。2017 年全省新建 100 个社区老年人日间照料中心和 300 个农村幸福院。在已实现每个城市社区建立一个居家养老服务站的基礎上，全省建设了 196 所居家社区养老服务照料中心、34 个社区老年人日间照料中心，覆盖全省 38.6% 的街道和中心城区乡镇。

此外，全省现有农村居家养老服务站、农村幸福院等养老服务设施 6685 所，农村养老服务设施覆盖率达 47%。目前，全省所有县（市、区）均已落地居家社区养老服务专业化服务组织。老年人基本医疗得到较好保障。新农合与城镇居民基本医疗保险合并后，城乡居民基本医疗保险参保人数达 2949.27 万人，基本医疗保险参保率达 96.35%。

（来源：福建日报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56615>

海南：副省长苻彩香慰问省托老院

10 月 16 日下午，第六个法定老年节(重阳节)前夕，海南省副省长、省老龄委常务副主任苻彩香一行看望慰问省托老院，向老人们送去节日的问候和祝福。苻彩香副省长一下车就来到食堂，了解老人的饮食情况，看到干净整齐的老年服务餐厅，感到非常欣慰，不时叮嘱托老院要调剂好老人的伙食，一定要保证卫生营养，让老人吃得健康。

（来源：老龄办）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56611>

为民办养老机构送出一记漂亮“助攻”

中华民族传统敬老节日重阳节刚刚过去，全国“敬老月”活动还在如火如荼地开展。此时此刻来聊一聊养老问题，正合时宜。

养老搞好了，才谈得上敬老。新一期政府公报显示，《深圳市民办养老机构资助办法》近日出台。《办法》对民办养老机构大幅提高资助标准，同时降低资助门槛，增设医养结合资助和等级评定奖励，并强化风险防控与日常监管，大力推动民办养老机构发展，有效提升深圳养老服务水平。

深圳虽是一座年轻的城市，但“银发浪潮”也正汹涌而来。当年深圳的“拓荒牛”正在步入老年，随子女来深居住养老的外来老年人也在增加，“候鸟式养老”特点突出，全市养老存在爆发式增长压力。市民政局统计数据显示，截至 2017 年底，全市实际居住老年人超过 120 万。根据相关预测，深圳 2020 年左右将进入老龄化社会。

作为全国养老综合改革试点城市，深圳近年来未雨绸缪应对“老”问题，“养老工程”被市政府列为 12 项重大民生工程之一，养老设施建设加速推进。不过，在养老服务需求更加旺盛、更加迫切、更加多样的现实面前，目前深圳的养老基础设施和服务能力仍有不小缺口，公办养老机构“挤破头”的情况依然存在。

“老”问题要有新解法。公办养老机构力有不逮，民办养老机构大有可为。早在 2013 年颁布实施的《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》明确提出，要完善市场机制，并充分发挥市场在资源配置中的基础性作用，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体。近几年，深圳民办养老机构从

无到有，目前已发展至21家。民间力量的进入，犹如一条“鲶鱼”，活跃了市场，丰富了养老服务业态，满足了市民多元化的养老需求。

不过，民间力量办养老机构，投入大、产出慢，往往还没开始盈利就已“弹尽粮绝”。在此情况下，政府的资助犹如“雪中送炭”，对民办养老机构有“续命”之效。按服务内容和床位数量提供资助，让资助跟着服务对象走，是政府资助的主流做法，对民办养老机构的激励作用明显。

值得注意的是，由于以往资助标准相对偏低、资助门槛相对偏高，导致深圳民办养老机构面临发展动力不足、服务力量短缺、水平有待提高等问题。《办法》对症下药，大幅提高资助标准，护理服务资助标准提升至原来的3倍，新增床位资助额度由原来的每张1.5万元提高到每张4万元；合理降低资助门槛，申请新增床位资助的条件从原来的6项减少至5项，申请护理服务资助从入住满3个月实际使用的床位数，降低为入住满30天老年人实际使用的床位数。一升一降之间，民办养老机构发展的热情和空间就出来了。同时，增设医养结合资助，有利于激发民办养老机构做好医疗和养老资源对接的意愿，为老年人提供更多元化的服务；增设等级评定奖励，有利于鼓励民办养老机构积极参与评“星”，通过等级认定持续提高服务质量和水平。

总之，《办法》的出台，将为深圳民办养老机构健康持续发展送出一记漂亮“助攻”。至于这记“助攻”能不能转化为实际“得分”，以及“得分”是高还是低，则取决于《办法》的落实情况。做好资助审核和资金拨付，强化资金使用的监督管理，让资助真正用到点子上，至关重要。

(来源：深圳特区报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56578>

完善社会救助体系提升养老服务质量

区民政局党委书记、局长邱隆秀：未来三年，我区将逐步缩小城乡低保标准差距，提高低保、特困供养、医疗救助和临时救助等社会救助水平，确保救助水平和经济社会发展水平、居民人均消费支出水平同步增长。目前，正在加快推进农村低保与扶贫开发有效衔接，确保将符合条件的困难群众全部纳入低保兜底。同时，综合运用医疗救助、扶贫济困医疗基金、民政“惠民济困保”等举措，切实减轻困难群众就医负担。下一步，还将探索对支出型贫困家庭救助政策进行优化，突破收入型贫困救助瓶颈，把符合条件的支出型贫困家庭纳入救助范围。此外，将进一步完善社会救助家庭经济状况核查机制和“一门受理、协同办理”社会救助工作体制，坚持“凡救必查”，同时优化申请受理、分办转办、结果反馈等工作流程，不断提高救助对象精确度和群众对救助工作的满意度。

在养老服务方面，着力打造社区养老服务“千百工程”、养老机构质量提升工程、敬老院提档升级工程、居家养老服务工程等“四大工程”。到2020年，全区养老服务床位达到8000张，社区养老服务保障能力不断增强，居家养老服务质量显著提升，养老服务市场更加繁荣。重点在城区打造11个市级示范社区养老服务中心，并持续建设45个社区养老服务站，开展跨区域的康复保健、家政服务、精神关爱等综合性市场化养老服务，满足辖区居家社区老年人养老需求。在农村，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，为低收入、高龄、独居、失能、失独及其他农村老年人提供便捷可享的社会化养老服务。同时，开展养老院服务质量建设三年专项行动，推动我区养老机构品牌化、连锁化、规模化发展，加强全区养老机构服务质量监管。此外，还将推进公办养老机构改革、鼓励社会力量办养老、长期护理保险制度等“三项改革”，加快老龄事业和产业发展。

宝圣湖街道金果路社区居民肖福明：活动很丰富晚年更幸福

不久前，养老服务站在我们社区落地，养老服务站里宽敞明亮、设备齐全，有练舞室、棋牌室等等，老人们在这里下象棋、练舞、唱歌，每天都充满了欢声笑语。这里经常还有各种活动，如，练书法、丝网花、生日会、唱歌跳舞、健身保健知识讲座……丰富的活动让我们真正享受到了老有所养、老有所乐的美好生活。听说未来还要新建不少社区养老服务站，党和政府十分照顾我们这些老年人，为我们考虑得十分周到！

(来源: 渝北时报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56560>

养老院“冷热不均”成瓶颈，医养结合如何破局？

足够的专业医护人员和较高的医护水平必然带来养老成本的提高。如何让门槛偏低的养老服务具备医疗资质、为医养结合配置符合资质的医疗服务人才，尤其是对民办医养机构而言，做到医疗服务资质与医保对接，就成了民办医养机构绕不开的话题。

近年来，随着老龄化程度加深，医养结合成为创业者们热衷于打上的“标签”。然而，如何真正做到医中有养、突破养老院“冷热不均”的服务瓶颈、解决基层医养的短板，是当下需要思考的问题。

“医”和“养”都是老年人口的基本需求，对于失能或者半失能老人更是势在必行。近年来，“医养结合”也是养老领域一个流行语，那么，医养融合的模式有哪些？现实情况下还需要突破哪些瓶颈制约？如何融合才能让老人们安度晚年？

医中有养：养老院里也能看门诊住院

上午9点，86岁的朱永康老先生，从他所住的南京江宁沐春园8号楼，来到了老伴儿所住的护理院。朱老先生的老伴儿患有帕金森综合征，三年前，病情轻微的时候，老两口相互照应着起居。

“开始的时候还可以走路，到了2015年的时候，走路的时候不太稳，到了2016年的时候，我们干脆找一个地方(养老)”朱永康老先生说。

女儿远在北京，耄耋之年的老两口越来越觉得生活地力不从心，叶奶奶的帕金森综合征需要专业的护理和治疗。于是，他们一起入住了南京江宁沐春园养老院。由于叶奶奶无法行走，属于半失能老人，住进了护理院。而朱爷爷生活能够自理，住进了生活区，相濡以沫62年的老两口从此分开居住，不过，两栋楼之间相距不足百米。

“我上午来，下午午睡一下再过来，晚上吃了晚饭再过来，这样我们两个都适应，这样我们两个都能保持(好状态)”朱永康老先生表示。

南京江宁沐春园护理院位于江宁高新园内，远离市区，却常年处于饱和状态，如此受欢迎，很重要的一个原因就是，它由江苏省老年医院负责运营和管理。

南京医科大学附属老年医院副院长，南京沐春园护理院执行院长刘世清告诉记者：“心血管科、内分泌科医生专家每个礼拜来，如果老人是心血管疾病的，周一副主任医生以上的专家来，基本上人员固定，医疗区里面的(医生)负责查房。

像叶奶奶这样的帕金森患者，从看病到住院，不用出养老院，甚至不用走出她住的这幢楼。养老院里就能看门诊和住院，享受三甲大医院的医疗资源。不过，刘院长认为，公立医院“医”很在行，在“养”方面还需要更多的磨砺。

养中有医：养老院“冷热不均”医疗服务是“软肋”

像南京江宁沐春园护理院这样，由公立医院托管的医养结合机构，可以称为“医中有养”的医养融合模式，这样的养老机构在专业性和资质上更让人放心，床位因此而紧张。而更多的医养融合模式，则可以归为“养中有医”模式，即在养老院内开设医务室，配备执业医师和注册护士。今年94岁的赵奶奶已经入住南京悦华安养老院8个多月了，赵奶奶患有老慢支，心脏也不太好，在入住养老院之前，一有不舒服就要去医院，每次一来一回总把她折腾得够呛。

“在家上个医院，我就讨厌，要这个检查那个检查，我都不高兴。到这里来很好，我一有不好，

他们就来了，来了给我看，一看就好了”。赵奶奶告诉记者。小毛小病在养老院就能解决，还能享受医保报销，这让赵奶奶和儿女都安心不少。目前，南京悦华安养老院里目前有123张床位，可以进行慢病的管理和中医的理疗。

南京悦华安养老院医疗总监宁建伟表示：“入住率已经达到了100%，排队的老人已经20多人。收费根据老人自理能力不同以及病情各自老人状态不同，收费在5860到10860之间，收费标准在主城区不算低。”

每月六千到一万的费用，在主城区内属于相对高端的养老院。而位于福建路的南京市鼓楼区银杏树老年人服务中心，每月的价格在3000元到5000元之间，价格很亲民。两年前，这里也筹办了医务室，三名医生和五名护士，为院内120名老人服务。不过，负责人坦言，医务室每年都在亏本运营。

南京市鼓楼区银杏树养老服务连锁机构董事长吴友凤表示：“我们的医疗收入一年是十几万，但是，医务人员的工资一年是几十万，十几万里还有成本耗材等。我们现在收来的医疗收入和人工成本这一块，自己贴了三分之二的人工成本用在医疗成本上。”

医务室的开设、医疗人员的配备，让院内的老人住得安心，也让这家位于主城区的养老院一床难求。

鼓楼区挹江门街道福建路社区的夕阳红养老院，收费更加低廉，每月的床位费在2200元到3500元之间，只能提供一般性养老服务，没有医疗支持，这里的45张床位往往住不满，入住率最多只能达到70%。这名负责人坦言，他们也想做医养融合的养老机构，但是，医疗成本高昂，收费低廉的小型养老院根本无法负担。

夕阳红养老院主任卞维表示：“对于小型养老院，受到面积和功能的影响，要有医务室和治疗站，势必要80平米以上空间。其次医护人员的招聘，工资非常高，招聘三个医生或者护士，也是一笔很大很大的费用，投资要好几万块钱。”

解基层之困：降低准入门槛，提高“医”的水平

在采访中，记者了解到，在养老机构的众多配套设施中，家属、老人最关心的是医疗资源。养老机构中的“医”，往往决定着养老机构是“冷”还是“热”。根据省民政厅发布的老年人口信息白皮书显示，全省一共有养老机构2463家，其中医养结合的养老机构只有220家，只占其中的8.9%，医养结合的床位6.1万张。而全省65岁以上的老人1199.9万，按照统计其中有两成老人有愿意进机构养老，即240万。而全省6.1万张医养融合床位显然无法满足240万老人的养老需求，大部分老人在没有医疗支持的普通养老院养老。南京师范大学社会发展学院教授白友涛表示，推行医养结合，还缺乏具体的可复制的操作模式，缺乏明确的标准，不过，近年来，南京民政部门在医养融合推进方面做了一些探索。

白友涛告诉记者：“主要就是降低了门槛，过去50张床位才可以办，现在30张床位就可以申请了，过去必须要多少个医生，多少个护士才能申请，现在也在降低，近年，消防要求也在下降。这样就使得中间层次的养老机构，开始具备办医养融合的养老机构。”

足够的专业医护人员和较高的医护水平，必然带来养老成本的提高。如何让门槛偏低的养老服务具备医疗资质，又如何为医养结合配置符合资质的医疗服务人才，尤其是对民办医养机构而言，做到医疗服务资质与医保对接，就成了民办医养机构绕不开的课题。让医疗机构与养老机构协议合作，也是一种可行的方法。

白友涛建议：“政府要出台一些政策，鼓励社区医院和养老院进行联合，让优势互补。一些私人诊所可以看一些简单的疾病，私人诊所可以出诊，如果养老院有50个人，医养融合做不起来，但是我有医务室，医务室每个星期有一天或者两天，有私人诊所或者社区医院派医生过来，能够定期给老人检查身体看病。”

(来源：荔枝网)

养老的核心之一是最大限度减少失能时间

10月17日是今年的重阳节，老龄和养老成为热门话题。在中国，一个不容忽视的问题是，全国失能和半失能老人已超过4000万人，对他们的养护已经成为一个重要的社会问题。

养老牵涉很多因素，主要是经济、人力和机构等。但是，很多人并未意识到养老的核心问题之一是，如何减少个人的失能时间。当个人的失能时间越长，对其照料的经济负担、人力，以及维护失能者的生活质量和尊严就成为养老的最大内容甚至是最大负担，结果是，一人失能，全家失衡。反之，如果不失能，生活能自理，有养老金，一般都不会造成家庭和全社会的问题，所以养老的核心问题之一是减少老人的失能问题。

不过，解决这个问题的核心在于每个人自身，因为每个人都会因自然规律而老去，因此每个人在年轻时就当像接受死亡教育一样接受如何尽量缩短失能时间的教育，以及在生活中怎样坚持有益于减少失能时间的行为方式。

事实上，在生活中相当大比例的人根本意识不到在某一天自己会失能，并且对失能这个概念懵懵懂懂。2017年针对40至64岁居民的一项调查显示，近三成的人不知道自己年老后可能失能，超过三成的人认为失能时间在1年以下。

失能即失去生活能力，原因有意外伤害、疾病和衰老等。由衰老而导致的失能可以视为自然失能。按照国际通行标准，在吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动和洗澡6项指标方面，有1-2项做不到，可定义为轻度失能，3-4项做不到可定义为中度失能，5-6项做不到可定义为重度失能。

中国社会科学院张立龙等人的一项研究调查了2008-2011年中国老年人健康长寿影响因素的8000多个样本，分析了城乡老年人的生活状态，得出的结果是，65岁老人的平均余寿约为16.04年，预期完全自理、轻度失能、中度失能、重度失能的时间分别为10.11年、4.42年、0.88年和0.63年。

其实，这是一个比较理想状态下的失能时间，也就是说当各种因素，如经济、婚姻、职业、生存环境等都处于优秀、良好或一般情况时，人们各种失能的时间才能达到上述结果。但是，仅仅以人均预期寿命的提高而言，每个人的失能时间会不一样，而且失能时间还会普遍延长。原因在于，人们活得越长，在生命后期可能面临的失能时间也越长或相应延长。

2017年，中国人均预期寿命由2016年的76.5岁提高到76.7岁，其中上海人均80.26岁、北京人均82.15岁，天津人均78.89岁，排在前三甲。上海和北京的人均预期寿命也与世界排名靠前的日本、中国香港和瑞士等地水平接近。而且全国各地的人均预期寿命也在延长，这也意味着中国人普遍的失能时间也在延长。此外，性别也是一个影响失能时间的重要因素。生活普遍的情况是，女性比男性长寿，失能时间也明显高于男性。女性比男性多出的余寿时间，几乎都会在失能状态中度过。

无论是从理论还是现实上看，一个人的失能时间越短，生活质量会越高，信心和尊严也越能保障。如果是重度失能，意味着生活基本或完全不能自理，就得完全依靠他人。这样的时间越长，无论是依靠何人，即便是子女，也会产生诸多心理和行为问题。

由于严重失能，日常生活中的所有行动都需要人帮助，失能者的心理也处于退化状态，自我评价降低，非常敏感、脾气变坏，或乖戾或暴躁，同时自卑、自责、接受不了自己完全失能的现实。还有很多失能老人完全无法与人交流，还特别在意他人，包括子女的看法和评价，并且不能容忍。这就会让全家都处于惶惶不安，紧张、焦虑、失眠，甚至抑郁。

关键的问题是，当一个人失能后，子女会保持多长时间的耐心来无微不至地照顾老人。在失能初期，大多数儿女能理解和接受，会非常尽心尽力地照顾老人，付出多少人力、物力也在所不惜，老人也会感到被照顾的温暖和家庭的关爱。但是，随着时间的推移，尽管有百善孝为先的伦理，但日复一日地照顾老人而看不到时间的尽头时，无论谁都会产生不耐烦的心态、举止，这也正是“久病床前无孝子”的现实基础。

在尽孝和失去耐心之间其实有一个人们能忍受的时间段，这个时间段正是一个人完全失能的时间。虽然没有人研究过这个时间段，但是其重要性不言而喻，就像人与人之间需要有一定空间距离和时间长度一样。

关于父母与子女的居住距离，有一个很多人认同的“一碗汤的距离”理论，煲好一碗汤送过去刚好不凉。因为，不住在一起，就不会有生活琐事的牵绊和纠纷，但是又方便照顾两位老人。以此类推，就有一个人在完全失能后与子女融洽相处的时间，这个时间到底多长，可能因人而异，但也可能有一个大致的时间段。

按照上述研究的中国老人的平均重度失能时间为0.63年，一般的子女都能会耐心和悉心照顾老人，或者时间更长一些，都能办得到，无论是谁，作为人子，都希望老人能健康长寿。重点在于，健康在先，长寿在后。没有了健康，失能后的长寿既是自身所不愿意，也是在把子女的耐心放到火上烤。

所以，减少失能时间，既有利于每个人的生活质量和维持自身的尊严，也不会造成子女和社会的负担。能够减少失能时间的，也只有自己，而且需要从每个人年轻时就做起。研究表明，婚姻、锻炼、饮食等生活方式既决定健康，也决定了一个人可以有最少的失能时间。

经常锻炼身体的人，到老年时预期完全自理时间比不锻炼者长1.49年；不吸烟的人余寿不仅比吸烟者长2.43年，而且余寿中大多处于较好的自理状态。有婚姻的人，在生命晚期时预期处于完全自理的时间也比独身者高出1.43年。反之，这些条件也减少了人们的重度失能时间，让生活像年轻时一样有质量。

良好而健康的生活方式既能让人最大限度减少失能时间，也能最大限度地减轻养老的负担。当然，从经济和社会方面加以保障，也是解决失能老人赡养的重要条件，但根本的核心还在于每个人自身所能达到的最少失能时间，这对于自身、家庭和社会都是一个最好的也是最大的公约数。

(来源：长城网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/56554>

人口老龄化国情教育意义重大

2017年10月18日，习近平总书记在党的十九大报告中提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，给未来我国应对人口老龄化指明了大方向。

1999年10月，中国进入了人口统计意义上的“老龄化社会”。人口老龄化成为中国21世纪的基本国情，目前中国正处在人口老龄化的快速发展阶段，10年过后将转型为“老龄社会”，再过10年将转型为“超老龄社会”。2016年底，我国60岁及以上的老年人口已经达到2.3亿，占总人口比例达到16.7%，65岁及以上的老年人口已经达到1.5亿，占比超过10%。根据预测，60岁及以上的老年人口于2025年将达到3亿，2035年超过4亿，2055年可能达到4.87亿，人口老龄化的压力与日俱增。人口大国持续的人口年龄结构变革远远超出了人口学范畴，给经济社会发展和精神文化生活带来的影响极其深广，具有高龄少子、未富先老、未备先老和孤独终老四个显著特点。全球最有挑战性的人口老龄化浪潮该如何应对？在老龄化新时代无疑需要社会各界的总动员，积极应对、科学应对和综合应对，实现有准备的成功老龄化，不仅能够确保大多数老年人晚年幸福，而且能促进社会的和谐和可持续发展。

随着人口老龄化的深入发展，科学认识人口老龄化的形势、挑战与机遇已经紧迫地提上议事日程，需要更多地达成社会共识，针对党政干部、青少年和老年人三类目标人群及时、广泛开展人口老龄化的国情教育，具有三重意义：

其一是政治意义。对党政干部开展国情教育，有利于引导和重塑老龄化社会的政府行为，谋划好政策、制度和文化的三大应对，构建共建共融共享的老年友好型社会。老龄问题是重大的公共话题、是社会治理的重点领域，包括了人口年龄结构老化问题和老年人的养老问题，包括了发展问题和人道主义问题。积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务，各级政府义不容辞责无旁贷。通过国情教育，各级党政领导能够科学认识和把握人口老龄化的客观规律，提高战略意识、理论素养和决策水

平，重点关心关怀高龄老人、空巢老人和失能老人等脆弱群体，集合公共资源和社会力量主导一个和谐的、有保障、有产出的成功老龄化进程。

其二是社会意义。对青少年群体开展国情教育，可以加固人口老龄化的支撑力量和后备力量。从全生命历程观点出发，幸福的老年需要早期充分的人生准备。青少年时期就播下“人人会老无例外”的种子有利于树立“有备而老”的理念，同时弘扬“老吾老以及人之老”的养老文化。一方面，人口老龄化包括了个体老化，青少年时期处在人生的奠基期、积累期、上升期和准备期，对广大青少年来说，在生命早期要准备好应对个体老化的挑战，进行知识技能、身心健康和生活方式的储备，对人生美好的归宿有充分的准备，健康快乐地进入老年。另一方面，青少年群体不是人口老龄化的旁观者，而是参与者、后备者和承担者。参与者是说家家有老人，人人都会老，人口老龄化的影响会波及社会各个阶层所有人群。后备者是说现在是少年，将来是老年，生命老去是自然规律没有谁会永远年轻。承担者是说一代年轻人养一代老年人是代际承继现象，青少年是孝亲敬老文化的联结者、传承者和践行者。

其三是生命意义。对老年人开展国情教育，有助于实现“幸福快乐、健康长寿”的老年梦，使生命更有尊严和价值。给生命以岁月，给岁月以生命。让老年人树立自信、自爱、自尊、自立、自强的意识以及彰显老有所乐、老有所为、老有所用、老有所享、老有所成的追求对于成功应对个体老化和群体老化意义非凡。对广大老年人来说，需要通过国情教育使老有所学和老有所教结合起来，正确看待老年人的作用，善待老年生命历程，树立积极的老龄观和老年形象，焕发老年精神，创造老年价值，释放老年红利，把握社会老化和个体老化的规律，实现安养、乐活、善终的目标。安养即内安其心，外安其身，老有所养，老有所依；乐活即身心快乐，健康长寿，老有所乐，老有所用；善终即临终关怀，没有痛苦，

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/56556>

这些养老生活中无可避免的窘境，你注意到了吗

“我拿的又不是假币，羞辱我老头不会用微信啊！”最近，黑龙江鸡西一位67岁老人在某超市排队购物时，被收银员告知只能用微信支付，老人有点不满意。

该超市拒收人民币现金显然不合理也不合法，然而跳出事情本身，我们还能看到新技术影响下生活环境的变迁——“无现金支付”很大程度上方便了年轻人，二维码、云闪付、刷脸遍布大街小巷，可是是否有人想过，传统支付场景的减少，会给一些用惯了零钞的老人带来不便？

社会的变迁是多方面的，这些年，我们不只迎来了新技术，人口结构也发生着变化。我国老年人无论在数量还是总人口占比上都逐年上升，2017年60岁以上老年人口已达2.41亿人，占总人口的17.3%，社会老龄化程度正在加深。

老人越来越多，能适应新变化的可能并不太多。现实中，让一些老人感到不自在的不只是各种新事物，日常生活中同样面临窘境：

随着城镇化发展以及子女生活节奏加快，大量农村留守老人、空巢老人缺乏照顾，特别是一些高龄老人期盼就近吃上饭菜，或搬进照料周全的养老院去住，但不论是社区老年饭堂还是专业养老机构，在数量和质量上还远远满足不了老人的需求。

腿脚不便的老人出趟门也不容易。城乡地区无障碍建设还比较滞后，中国消协与中国残联去年的一项百城调查显示，我国无障碍设施实地体验调查普及率为40.6%，大众感知调查普及率仅为37%。一些行动困难的老人上公厕找不着扶手、坐公交艰难登台阶、下地铁没法坐轮椅、老弱病残孕专座被挤占等麻烦还有很多。

在医疗上，养老、护理、康复等领域的资源配备更显不足。我国65岁以上老人已达1.58亿人，其中有大量老年慢性病患者，一些失能、半失能老人对医疗的需求更高。而我国在医养结合、慢病管

理、家庭医生、康复治疗等方面的探索才刚刚开始，政策、资金、人才缺口亟待补上。

如今，面向老人的产品和服务多了，但埋的“坑”也不少。老年旅行团遭强制购物、买保健品被忽悠、投资理财遇诈骗的事时有发生。尽管老年消费市场日益壮大，但社会对老年人精神世界关注不够、法律法规告知不周、消费权益保障不足、产品供给良莠不齐等也在制约着他们的消费升级。

当老龄化程度日益加深时，我们有必要自问，如何才能更好地应对？

先问硬件是否到位——我国不少大城市老年人口比重超过20%，应继续加大无障碍设施、急救设备、社区和机构养老的投入力度，从老人的吃、住、行、医等刚性需求出发，多从小处下功夫，装一把扶手、加一块踏板、设一条通道，改造花费不一定大，但老人的体验感会更好。

还应高度重视相关专业人才培养，包括护理员、护士、全科医生、康复治疗师等。这既需要各院校加强相关专业的设置、扩招、升级，也要充分利用市场化机构、行业协会和医联体等，对从业人员开展继续教育和评级认证。

再问软件跟没跟上——“银发经济”须诚信至上，面对老年消费市场乱象，监管部门应多开展防治诈骗、打击假货、消费维权等专项行动。另外，在政策层面可以加强社保政策和养老产业的联系，推进长期护理险试点，探索调整老年人在基层诊疗、护理、康复上的医保支付范围，并进一步向社会资本开放老年康养领域。

最重要的是，社会心态应当端正——敬老爱老是中华优秀传统文化。对老人的关爱，不只是定期送温暖、搞慰问，更要以一颗恒常之心，把这份善意融入社会治理的细节中去。无纸化、网络化、智能化、机器换人的生产生活方式令许多老人感到与社会“脱节”，因此，我们的公共服务不能只顾新潮和高效，也应保留一些传统服务方式，比如缴费、预约、咨询等业务。对于习惯了当面沟通的老年人，既需要耐心对他们做好新技术普及，也需要给他们留下一扇熟悉的窗口。

每个人都会老去，在发展中倾听老人的心声，改善老人的体验，满足老人的需求，是年轻一代应有的社会担当，也关乎每个人的当下与未来。

当你老了，头发花白，愿你感受到的不是陌生和疏离，而是一个依然亲切的世界。

（来源：健康界）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/56558>

专家：建议制定和实施支持家庭养老相关社会政策

日益严峻的人口老龄化发展态势对养老服务体系建设和提出新需求。20日在北京国家会议中心举行的中国老年学和老年医学学会2018年学术大会上，相关专家表示，要坚持传统的家庭养老，制定和实施支持家庭养老的社会政策。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林在当日的开幕式致辞中表示，人口老龄化是始终贯穿我国21世纪的基本国情，积极应对人口老龄化是我国一项长期发展战略。

“要把支持和巩固家庭在养老中的基础作用作为养老服务体系建设的方向。”民政部社会福利和慈善事业促进司副司长黄胜伟在会上表示，此次个税改革中第一次将赡养老人支出纳入个税专项附加扣除，传递出重视家庭养老的强烈信号。下一步需要积极借鉴国际经验做法，采取家庭补贴、税收减免、照料假期、喘息服务、居家养老咨询服务、适老化改造措施等，减轻家庭成员照料赡养老人的负担，补充和强化家庭养老功能。

全国老龄办副主任吴玉韶在会上表示，除了制定和实施支持家庭养老的社会政策，还需要对社区资源进行整合与融合发展，社区内的各类行政事业、商业、物业、家政资源和社区内的各种人群都可以用来做养老服务。各方也应加强协同，共建共享养老生活共同体。

据了解，中国老年学和老年医学学会将在大会期间发布《新时代积极应对人口老龄化发展报告（2018）》，这是我国首部积极应对人口老龄化发展报告。同时大会期间还设立了全国性老年学和老年医学综合会议的首个院士论坛，邀请多名权威专家出席，共同围绕我国当下人口老龄化的现状、如

何应对人口老龄化等议题进行深入探讨。

(来源: 新华网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/56616>

“家庭” “社区” “机构” 三位一体满足我国老年人养老服务

中国老年学和老年医学学会 20 日发布的《新时代积极应对人口老龄化发展报告(2018)》显示, 养老服务体系作为一个综合性、系统性的民生工程, 要进一步明确“家庭”“社区”“机构”在满足老年人养老服务的需求中所应发挥的作用和地位。

“要把支持和巩固家庭在养老中的基础作用作为养老服务体系建设的主攻方向。”民政部社会福利和慈善事业促进司副司长黄胜伟在会上表示, 需要积极借鉴国际经验做法, 采取家庭补贴、税收减免、照料假期、居家养老咨询服务、适老化改造措施等, 减轻家庭成员照料赡养老人的负担, 补充和强化家庭养老功能。

全国老龄办副主任吴玉韶在会上表示, 除了制定和实施支持家庭养老的社会政策, 还需要对社区资源进行整合与融合发展, 社区内的各类行政事业、商业、物业、家政资源和社区内的各种人群都可以用来做养老服务。

黄胜伟认为, 满足老人养老服务的需求也要加强养老机构建设, 进一步明确养老机构主要面向失能失智老年人提供长期照顾服务的基本定位, 满足老年人的刚性养老服务需求, 发挥养老机构在养老服务体系中的支撑作用。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示, 人口老龄化是始终贯穿我国 21 世纪的基本国情, 积极应对人口老龄化是我国一项长期发展战略。此次发布的发展报告立足当前人口老龄化实际, 对我国应对人口老龄化的一些基本问题、重点问题、热点问题提出了对策建议, 旨在让全社会了解我国人口老龄化的真实状况, 有助于政府科学决策、养老组织掌握市场。

(来源: 新华社)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/56618>

热点新闻

老年人与时俱进的消费生活

当网购日益融入人们的生活, 快递员郭林峰多了一群新朋友——居住在自己配送范围内的老年人。他说: “这些老年人经常收快递, 我负责送雁塔北路至太乙路、建东街至环城南路东段这片区域也有好几年了, 一来二去大家都熟悉了。他们只要看到手机上显示快递在配送中, 就会在家里等着, 从不用快递柜或者代收服务, 收到货后还会当面拆开包装验货, 并且很少退货。”10月15日, 郭林峰一共送了 87 件快递, 其中有 11 件的收货人是他所熟悉的这些老年朋友。

统计数据显示, 全国 60 岁以上人口多达 2.3 亿, 其中使用手机的比例超过 80%, 不少老人使用的是智能手机。京东数据显示, 近两年, 老年人在冷冻食品、肉禽蛋类、海鲜等生鲜类产品方面的消费量增长明显。今年春节期间, 老年人网购生鲜品的规模相比去年同期增长超过 150%, 可谓购买力惊

人。

相较于高龄老人，刚过花甲之年的老年人能更快融入互联网生活，微商、购物网站对他们来说并不陌生。

“我妈的微信里竟然加了近10个购物群，而且每个群的销售范围都不重复，有卖海鲜的、卖水果的、卖五谷杂粮的，甚至还有海外代购群。现在爸妈已经基本不去超市了，微信群里买不到的东西就从购物网站上买。”在西安工作的“80后”渭南女孩孟尔对其父母如今的购物习惯有些意外。每当她从西安回到渭南的家里，她的父母还会给她展示最近新买来的商品，有时也会给她买些日用品，直接邮寄到她在西安的家。

有一些购物网站为了方便老年人购物，还设置了亲情账号。只要子女和父母间绑定了亲情账号，父母在网络购物的任何一个环节都可以通过点击悬浮窗里子女的头像一键“召唤”子女，发起聊天并发送产品链接。在支付环节，父母可以在无需绑定银行卡的情况下，选择“代我付”或“亲密付”，让子女代付。

农村的老年人也在网购方面“赶时髦”。“自从儿子教会我用手机网购，我就不需要专门跑到县城去买衣服了，而且在网上买衣服比在实体店便宜很多。现在我买日用品也是通过网络，快递直接送到村里，非常方便。”10月15日，刚刚从村里的电子商务服务站取回快递的汉阴县蒲溪镇盘龙村的65岁村民赵刚高兴地对记者说。

但是，因为贪图便宜、鉴别能力弱、轻信他人等原因，这些老年人也容易陷入电商消费中的“陷阱”。

西安市民周乐向记者抱怨：“我爸现在简直成了‘网瘾老年’，每周都能收到快递。”前段时间，周乐的父亲周益民听说在网上拼团购物能买到物美价廉的商品。很快，家里就多了9.9元一双的保暖拖鞋、19.9元一个的买菜手拉车等商家声称物超所值的商品。可这些商品的质量让人非常失望，保暖拖鞋的鞋底又薄又硬，买菜手拉车的布袋只用了几次就脱线了。

与年轻人不同的是，老年人网购时发觉受骗之后，寻求帮助的比例较低。记者从陕西省消费者协会投诉监督部了解到，来自老年人的远程购物投诉仍主要集中在电视购物和广告邮购方面。省消协投诉监督部主任郭琳提醒消费者特别是老年消费者，需要远程购物时，切记选择正规大型电商平台，支付时使用第三方支付平台，警惕不合理的低价诱导和支付安全陷阱，并注意保留发票、合同等消费凭证，以便商品和服务出现消费侵权问题后追溯责任方。相关部门和机构要多开展科学理性消费宣传教育，引导老年人选择正规的电商平台消费。

（来源：陕西日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/56585>

调查显示：9成多中老年人喜欢手机下单

阿里巴巴日前发布了一份《银发族消费升级数据》，研究了淘宝天猫、支付宝、阿里健康、口碑、飞猪、优酷上50岁以上中老年人的消费行为。淘宝天猫的中老年人三年来增长了1.6倍。各年龄层呈现不同消费特点：50岁+群体占比最高，占7成；60岁+群体“双11”购买热情最高，“双11”购物频次三年内翻了一番；70岁+群体化妆品、运动装备购买量增速最快。

京东大数据显示，中老年用户的人均消费额同比增速超出全站20%。网购成为很多中老年人交流的话题，为生活增加了更多便利和乐趣。

中老年人越来越喜欢移动支付。来自苏宁易购的数据显示，中老年用户中，92%的人喜欢通过手机下单购物。支付宝数据显示，相比于2017年，使用移动支付的中老年人群翻了一番。在线下，使用支付宝扫一扫完成付款的中老年人增长2.5倍。相比于2017年，使用指纹支付或刷脸支付的中老年人群增长了20%，在家里动动手指就完成水电煤等生活缴费的中老年人增长108%。

（来源：华商报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/56588>

银发“剁手族”三年增长 1.6 倍

阿里巴巴近日发布银发族（50岁以上）的网购数据，淘宝天猫的银发族三年来增长了1.6倍，银发“剁手族”增速最快的地区为河北、安徽、黑龙江、北京和重庆。其中，三四线城市的增幅明显高于一二线城市。

从总体上看，现在全国中老年“剁手族”不断扩大，仅淘宝天猫就有近3000万的中老年“剁手族”。其中，50岁至59岁临退休人群是主力军，他们深受子女的影响，没事爱上网店逛逛。从具体数据来说，50岁+银发族占比最高，占七成多，成消费主力；60岁+群体双11购买热情最高，他们的双11购物频次三年内翻了一番；70岁+群体化妆品、运动装备购买量增速最快。有趣的是，数据显示淘宝天猫上六成女性银发族有化妆习惯，且银发族年均购买化妆品6次。阿里健康数据显示，银发族医学美容支出是去年的4.4倍。抗衰老、除皱产品、水光针等医美项目成为热门。

近年来，银发族消费升级趋势明显，他们爱美、爱出境游、涉猎新的健身形式，爱广场舞也爱高尔夫，觉得掏手机买单的姿势比掏钱包更帅，注重养生但也喝奶茶……

（来源：长沙晚报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/56594>

银发族消费：越来越时尚

阿里巴巴集团日前根据淘宝天猫、支付宝、阿里健康、口碑、飞猪、优酷等平台综合数据，发布了一份《银发族消费升级数据》。数据显示，银发族爱游玩、爱美、也爱新兴事物，爱探索也爱享受，消费升级趋势明显。

那么，陕西的银发族跟上全国银发族消费的步伐了吗？陕西银发族消费情况如何？记者进行了调查采访。

逛得多更要逛得好

阿里巴巴集团数据显示，境外流量、旅游用车是银发族购买最多的旅游相关产品。近年来，随着银发族消费升级，深度游、出境游成为银发族旅游的热门趋势，旅游方式愈发多样，旅游目的地也更遥远。

10月9日一大早，家住西安市雁塔区吉祥村的杨志就前去办理签证。他刚到签证中心就看到很多老年人，一打听他们都同一个旅行团。

“我一共去了2次签证中心，每次都会遇到老年旅行团。”杨志说，“有位老人说他5月刚从东南亚度假回来，11月中旬又要去欧洲玩了，这样的老年生活很让人羡慕。”今年29岁的杨志喜欢旅游，每年年假他都会出一次国，报旅行团时他一般会选价格较高的品质游，团费均价在1万元以上。“我几乎每次出国玩，团里都有老年人。他们有的是夫妻同行，有的是姐妹结伴，玩得不亦乐乎。”杨志告诉记者，“现在的老年人很会享受生活，喜欢跟着年轻人一起体验新事物。去年我去了埃及，参加的旅行团是该旅行社发往埃及的第一个团，团里就有好几位老人。他们说，许多热门旅游地都去过了，现在就想去一些游客相对较少的地方，未来有机会还想去南极。他们的想法都很酷。”

记者在中国旅行社总社西北有限公司西安端履门店看到，该旅行社目前针对老年人的“夕阳红”

旅行团只有国内线路，行程更注重专项深度体验游玩。该店工作人员李萌告诉记者：“我们目前没有发往国外的‘夕阳红’旅行团，老年人报名成功后都是和年轻的游客一起成团的。现在出国游的老年人越来越多了，就我们旅行社的情况来看，老年人出国游的热门目的地是东南亚地区。近两年，欧洲游、澳洲游的热度也在不断上升，我们店就有一些老年客户，他们每年都会报名参加一次旅游团，东南亚地区早已玩遍了，现在他们的目标是走遍全世界。”李萌表示，现在跟团出游的老年人也会选择一些自费项目，只要是适合他们的项目，他们很愿意体验。国庆假期，61岁的寇涛带着全家人在韩城市党家村游玩。他说，节假日女儿一家回来了，全家一起在附近逛逛。平时女儿工作忙，他就带着老伴儿去世界各地旅游，老两口每年在旅游方面的花费近10万元。

重健康也重颜值

如今的银发族，健康意识越来越强，消费不断向运动领域延伸。今年前9个月，在阿里巴巴集团旗下多个平台上，老年人群投入到高尔夫球和健身的消费支出同比涨幅均超过7成。

西安市美格菲健身中心钟楼店的会员刘学仁今年已经65岁，但他身体硬朗、面色红润。刘学仁是健身房的常客，锻炼频率高于很多年轻人。“健身房当时推出万元终身卡，我就办理了，现在一直坚持在这边锻炼。”他说，“我几乎每天都来，有时候自己在跑步机上慢走，有时候跟着老师在操房跳跳操、做瑜伽，已经养成了锻炼的习惯。我给家里也买了跑步机、瑜伽垫和哑铃，来不了健身房就在家锻炼，做做伸展，特别舒服。”刘学仁表示，通过锻炼，自己的身体比以前好多了，免疫力也提高了。“因为我一直坚持锻炼，尝到了锻炼的甜头，所以我很舍得在这方面投入。”刘学仁指着脚上的耐克气垫运动鞋说，“有需要的器械就买，运动装备经常更换，这比乱买保健品可划算多了。不过保健品我也会买，但都买知名品牌的、自己特别需要的产品。”

美格菲健身中心的教练马萧在钟楼店工作已经很多年了，也结识了不少热爱锻炼的银发族阿姨。去年，马萧被调到星火路的Formula健身方程式室工作，钟楼店的几位阿姨专门赶过来办卡。“阿姨们的家距离这家店还挺远的，她们为了上课，又专门在这家店新办了会员卡。”马萧说，“一方面是我们结识时间久，她们比较信任我；另一方面是阿姨们都很注重自己体形的保持。”

曾在迪卡侬朱雀大街店工作的王曦说，很多老年消费者热衷于购买运动装备和一些适合的器械，以及护膝、护腕之类的护具。

爱美之心人皆有之。除了注重自身的健康外，还有越来越多的老人更加关注自己的颜值。9月初，家住西安市高新路云顶园的贺晓红刚花1万元办了一张美容卡，最近又花3000元洗掉了以前的永久性老式眉毛，重新纹了半永久雕刻雾眉。“我们这里受阿姨们欢迎的项目主要有光谱去斑、超声刀提升面部等。昨天刚来了一位60多岁的阿姨，来做3800元一个疗程的光子嫩肤美容。”西安高新区一家皮肤管理中心的工作人员李芮负说。

据阿里巴巴集团数据显示，淘宝天猫上6成女性银发族有化妆习惯，且银发族年均购买化妆品6次。银发族医学美容支出增长较快，抗衰老、除皱产品和医疗美容项目成为热门。

文娱生活也丰富

近年来，广场舞已经成为不少银发族生活中必不可少的活动。随着广场舞的发展，他们的队伍越来越庞大，舞蹈越来越专业，他们在该领域的消费支出也越来越多。“我们舞队最近比赛要买个短袖，你在网上帮我看看有没有。”家住西安市碑林区沙坡村的曹丽近日让女儿帮忙买广场舞大赛的统一服装。“你不是有吗？上个月不是刚买吗？怎么又要买？”曹丽的女儿周颖不禁问她。

周颖告诉记者：“我母亲参加社区的舞蹈队一年多时间买了5件短袖和2条裙子，花了500多元。她说她参加的比赛少，所以算队里买得少的。她们队里常年参加比赛的老人们，短袖、长袖、裤子、裙子样样都有，还有很多件同款式不同颜色的。现在的老年人，跳个广场舞也这么能花钱啊。”

“如今，银发族的生活跟年轻人的生活也一样丰富。”周颖说，她的父亲喜欢看电影，以前她工作之余偶尔带父母去电影院，后来父亲跟她学会了在网上购买电影票。“现在已经完全不用我帮忙买票了，我爸自己会查询电影上映时间，自己选座买票。”周颖说，“现在只要有新片上映，他第一时间就去看了，比我都赶潮流。去年电影《芳华》上映时，他们一帮老朋友一起去看，都快包场了，可

时髦了。”

国庆期间，法语音乐剧版音乐会《悲惨世界》在西安上演，现场不乏一些银发族的身影。10月4日，观看当天演出的高玉玺告诉记者：“我们那场就有不少老人，他们有的是同儿女一起来的，有的是自己前来的。”

随着生活方式的改变，银发族的消费需求正在向高层次、个性化、多元化转变。

（来源：陕西日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/56595>

老龄数据

中老年时报：沪京津老龄化程度最高

昨天是重阳节。随着北京发布“老龄事业发展白皮书”，我国人口老龄化程度最高的三座城市老龄化数据全部出炉。数据显示，截至2017年底，沪京津60岁及以上户籍老年人口，分别为483.60万人、333.3万人、246.06万人，占户籍人口之比分别为：33.2%、24.5%和23.43%。

据京津沪发布的统计公报显示，2017年北京65岁及以上人口237.6万人，占常住人口的10.9%，比上年增加了7.2万人；2017年上海市65岁及以上老年人口317.67万人，占总人口的21.8%，比上年增加了18.64万人；2017年天津65岁及以上老年人口157.67万人，占常住人口的10.13%，比上年增加了1.58万人。

南开大学人口与发展研究所教授原新表示，大城市人口老龄化趋势不可逆转。外来人口的主体是劳动年龄人口，通常可有效缓解常住人口老龄化进程，为城市经济发展提供劳动力保障。人口老龄化的本质是经济问题，如何在老龄化背景下继续保持经济社会持续健康稳定的发展是人口老龄化给经济社会发展带来的核心问题。老年人的问题主要是民生问题，只有健全的社会公共政策和福利政策、健全的为老服务体系，才能确保老人生活质量。

（来源：中老年时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/56568>

江苏：人口老龄情况呈四个“更加”

据介绍，截至2017年年底，江苏省60周岁以上老年人口达1756.21万，占户籍人口的22.51%，比全国高5.21个百分点。

近日，江苏省民政厅、省老龄办发布《江苏省2017老年人口信息和老龄事业发展状况报告》。江苏省老龄办主任夏春青指出，江苏省人口老龄现状目前呈现出老龄化形势更加严峻、老年人口更加长寿、老年人社会保障更加完善、养老服务更加健全的特点。

据介绍，截至2017年年底，江苏省60周岁以上老年人口达1756.21万，占户籍人口的22.51%，比全国高5.21个百分点；65周岁以上老年人口达1199.9万，占户籍人口总数的15.38%，比全国高3.98个百分点。老龄化率仅次于上海、北京。

目前，江苏省有百岁老人6026人，比上年增加535人，每十万人中有百岁老人7.72人。该省企业

退休人员月人均基本养老金水平达 2735 元。城市老年低保对象 6.03 万人，平均保障标准为每人每个月 647 元；农村老年低保对象 39.64 万人，平均保障标准为每人每个月 611 元；南通、苏州、徐州三市建立了长期护理保险制度。

另外，江苏省养老服务政策逐步完备，养老服务供给不断扩大。2017 年该省各级财政共安排专项补助资金 24 亿元用于城乡养老服务体系建设和，新建 127 个街道老年人日间照料中心，2007 个社区老年人助餐点，共发放养老金 10 亿元以上，对 55 万名符合条件的老年人发放养老服务、护理补贴 4.11 亿元。

（来源：健康报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/56549>

新疆老龄化趋势放缓百岁老人达 1154 人

据新疆维吾尔自治区老龄工作委员会办公室发布的《2017 年新疆老龄事业统计报告》数据显示：截止到 2017 年底，全疆 60 岁及以上人口 266.55 万人，占总人口的 11.27%，人口数量较 2016 年相比有所减少，老龄化比例降低 0.3%。60-69 岁人口 144.53 万人，占比最大，达到 54.22%，其中百岁老人 1154 人。

数据显示，老龄化程度居全疆前三的地区是乌鲁木齐市、克拉玛依市、哈密市，老龄化最低的地区是和田市。全疆 60 岁及以上老年人口中，男性老年人口少于女性老年人口，城镇老年人口少于农村老年人口。

全疆百岁老人 1154 人，比上年减少 97 人。百岁老人主要集中在喀什、和田、伊犁、乌鲁木齐、阿克苏，占全区百岁老人总数的 75.6%。

为老服务内容不断丰富，全疆各类养老福利服务机构 856 个、老年活动场所 10768 个、1050 所老年大学（学校），在校学员 7.14 万，累计发放老年优惠待遇证 134 万本。

从区域上看，南疆四地州（喀什地区、和田地区、克孜勒苏柯尔克孜自治州、阿克苏地区）尚未进入人口老龄化社会，其余十个地州均已进入人口老龄化社会。南疆人口老龄化比例较低，北疆人口老龄化明显高于南疆。

未来新疆将继续扩大养老、医疗等社会保障覆盖范围，创新建设养老服务体系，丰富为老服务内容，为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，保障老年人合法权益，增强老年获得感和幸福感。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/56582>

养老类型

山西：太原嵌入式养老，在家门口服务可“点餐”

随着我国逐渐进入老龄化社会，养老成为社会广泛关注的热点。如今，在省城各个城区，不同运营模式的养老机构越来越多，以适应不同家庭情况的老人。为此，在九九重阳之际，山西晚报特推出关注太原养老机构模式系列报道，通过记者采访省城不同类型的养老机构，了解其运营模式以及居住

其中的老人的生活等，希望能为正在选择养老机构的人们提供参考。

10月17日，太原市迎泽区柳巷街道起凤街社区易照护养老服务中心，一间四人床的“男生”寝室里，86岁的康爷爷起床了。等上隔壁床的几位老伙计，在护工的搀扶下，康爷爷来到老年餐厅，吃了一碗老豆腐、一个肉包子，再加一颗卤蛋、一盘白萝卜丝。

康爷爷的家就在该养老服务中心附近，他的女儿常常出差，无法按时照顾父亲，4个月前，她关注了家门口的“长者之家”，咨询后发现，原来易照护养老服务中心在社区已经落户两年了。于是，她定制了“易养”服务，在自己外出时，请“长者之家”帮忙照顾父亲。之后，工作人员会每天上门，为康爷爷检查健康状况、清扫房间、送去午餐晚餐，傍晚帮老人洗漱后才离开。周到的服务，让康爷爷特别满意。最近，女儿又出差了，康爷爷干脆住进了“长者之家”。

目前，在起凤街社区易照护养老服务中心，共有6位老人入住享受长期照护。而根据自身实际，选择居家上门服务、日间照料、短期住养、老年餐桌等形式多样服务的老年人，数量远远超过了上述数字。不离开熟悉的生活环境，在家门口就近获得专业化养老服务——这种社区“嵌入式”养老，正越来越受到老人们的欢迎。

10月17日，山西晚报记者走进社区进行了实地探访。

养老服务中心内五脏俱全

起凤街社区易照护养老服务中心，位于寸土寸金的柳巷商圈，还紧邻起凤街社区办公场所。在位于一层的该服务中心里，落地的大玻璃让社区养老院的采光格外通透。走进其中，多功能活动室、老年餐厅、男女寝室、卫生间、洗澡房等设施齐全，占地420平方米，五脏俱全、环境整洁而温馨。

护工刘凤萍，在老人吃完早饭后，安顿老人坐在沙发上，挨个儿端上了热水。老人们晒着太阳聊起来，“昨天的文艺节目真好看！”“你家姑娘这周末来不来看你？”……老人们的一天就这样开始了。每天老人们都有“课间操”时间，除做手指操外，上下午还有四到五次的康复锻炼，在多功能大厅让老人们扶着平衡杆慢走活动筋骨。

对这里的老人，刘凤萍非常熟悉。她说，康爷爷是老人中的“故事”大王，经常给大家讲自己年轻时的故事。老人还有一个日记本，每天记录这里的生活细节，还经常让大家看，分享他的快乐。70多岁的杨爷爷是典型的山西人，吃饭离不开面食。大厨常给他吃“小灶”，变换着花样做不同的面食。还有一对老夫妻因家里装修，子女工作忙，就办理了“短期照护”服务，已经有20多天了。因为没有单间，老夫妻分开寝室居住，但他们白天形影不离，吃饭、看电视、锻炼都要在一起，特别恩爱。

该养老服务中心护理长王玲说，目前，他们为长期照护的6位老人建立了家属群，每天动态上传老人的生活情况，每周日公布下周菜谱。为保证老人的私密空间，两个房间8个床位都挂有帘子，进行了分区。老人的床是进口多功能全护理床，床头、床尾和中间都可以自动升降，还拥有智能传感系统，可随时保证老人在室内的安全。

康爷爷告诉山西晚报记者，他在这里吃胖了，每天还有人聊天，还有志愿者经常来表演活动，可比在家里一个人呆着好多了。

多样服务形式让老年人按需“点餐”

该养老机构负责人汪筱英说，“嵌入式”养老方式，是以社区养老机构为中心，形成半径为15分钟路程的社区养老服务圈。老年人可根据需求选择不同的养老方式。既可以像康爷爷一样入住选择长期照护；也可以因子女出差、家里装修等原因，来这里临时居住。而对于更多的老人来说，还能按需选择居家上门服务、日间照料、在老年餐桌就餐等多样服务。

“老人不想离开家，可随着年龄的增长，又离不开他人的照顾！”该养老服务中心工作人员王凯说。王凯经常入户为老年人服务，柳巷一对老夫妻就是他的服务对象之一。他说，73岁的老陈患有脑梗，老伴腿脚也不利索。以前老陈经常找不回家，家属不放心，就和易照护养老服务中心签约，请他们提供上门服务。去年以来，每天中午、晚上他们为老两口送餐，晚上还帮助陈爷爷洗脸、洗脚，量血压、测血糖，每周还领着老人洗澡一次，为老人打扫房间。

汪筱英表示，针对他们服务的老年人，评估师都会进行评估，分出评估登记后，如自理、不能自理，日托还是长期管护等，再进行相应的收费。还有居家护理及中心食宿，上门服务时间长度，不同服务方式日算、月算等，所制定的收费标准具体明确，一目了然。如老人申请居家护理服务，每月1800元起，如申请长期照护，自理老人费用是每月2500元左右，不能自理根据具体身体条件会相应提高。

与此同时，中心还按老年家庭需求提供上门送餐、洗衣服、陪护就医等居家护理服务，根据老人购买的套餐，进行服务。让老人不离开熟悉的社区环境，就能享受到专业化的养老服务，正成为未来养老服务发展的趋势和方向。

汪筱英告诉山西晚报记者：“目前，我们已经在太原市多家社区建起‘嵌入式’的社区养老服务中心。”汪筱英说，如在迎泽区的开南社区、小店区的亲贤社区等已投入运行的有5家，长期照护的入住老人为38人，并为有需求的老年人提供助急、助医、助餐、助洁、助浴等各项服务。另外，还有2家中心也将迎来开业。这些居民家门口的养老服务中心，均由社区免费提供场地，采取“公建民营”的运行方式。

(来源：山西晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/56580>

浙江：杭州养老院服务和收费如何？市消保委做了一次调查

最近杭州市消保委针对杭州多家养老院做了一个调查。对各家养老院的膳食、设施设备、护理/康复、环境、交通、价格等一些项目进行了评分。

本次调查的养老院为伯乐时光养老院、慈惠护老院、皋亭山敬老院、海华幸福家园养老服务中心、爱康温馨家园、杭州博养养老服务有限公司、杭州拱墅江南康复医院、杭州康久天颐养老院、杭州上城区缘外缘颐养中心、杭州市基督教敬老院、杭州市社会福利中心、杭州下城区慈养护老中心、杭州馨和园颐养院、杭州元墅西兴老人公寓、朗和杭州国际医养中心、万科随园护理院、唯康养老、怡康常青养老院、雍柏荟老年护养有限公司、余杭绿城蓝庭老年颐养公寓、慈惠护理院、慈养医院、杭州社会福利中心。其中，对慈惠护理院、慈养医院、杭州社会福利中心进行了明访，其余则为暗访。

杭州养老院情况总体良好仍存在“卫生一般”“未张贴禁烟标识”等问题

根据结果显示，综合得分最高的为杭州元墅西兴老人公寓，其得分为4.8分。据调查报告显示，该养老院的服务人员态度较好，回答也比较详细，服务也相对全面。此外，杭州上城区缘外缘颐养中心、杭州馨和园颐养院综合得分分别名列第二与第三。

据调查人员介绍，对护理/康复方面，则是侧重对能够自理的老人护理的服务以及介助老人护理等以及心理辅导进行了评分。环境方面主要考虑的是养老院的绿化面积是否达到60%以及室外活动场所是否有150平方米。

“有些养老院一个月才换菜单，有的养老院每周都会更换菜单，这也纳入了考核中。菜品丰富的养老院就能获得高分。此外，我们还考察了养老院是否为行动不便的老人设置了送餐服务。总而言之，卫生情况好的、菜品丰富、配餐合理、性价比高的，就能获得高分。”调查人员介绍说，杭州元墅西兴老人公寓、杭州上城区缘外缘颐养中心、杭州馨和园颐养院、杭州社会福利中心等均为5分。

调查报告显示，养老院中也有相对不足的地方存在。如“垃圾乱堆放”“护理人员挑老人照顾”“绿化很少”“态度差”等问题。其中，调查人员在怡康常青养老院调查过程中，发现食堂没有看到相应证件；杭州下城区慈养护老中心的接待人员态度相对一般，存在垃圾乱堆放的现象；还有养老院房间内没有明显的禁烟标识，老人在房间内抽烟工作人员也不制止。

养老定位各不相同，高端养老院床位费达到上万元。

那么养老院的收费到底如何？调查人员在过程中统计发现，根据其定位不同，杭州各家养老院的

收费在几百元到上万元不等。“有些养老院是属于比较社区化、福利性质的，收费就会相对低，但是这样的养老院就会存在需要排队才能入院的情况。也有不少高端的养老院是通过买房间等形式入住的，如果在杭州住久了老人还可以根据自己的情况选择去海南或者是广州住一段时间等。我们这次调查中对于价格/床位费这一部分的分数主要是针对养老院价格设置是否合理评分的。”

事实上，一家养老院的位置也十分重要。“在调查中，我们去了一家养老院是交通工具只能到达山脚下的，最后一段只能通过步行爬山到达。考虑到老年人大多是通过公共交通工具出行。本次评分侧重于养老院公共交通的便捷度。一般公共交通工具能到养老院门口就能获得高分，而公共交通能到达养老院附近1公里以内的分数也会相对较高。”

(来源：杭州网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/56581>

广西：江南区两所城市养老服务机构营业

10月17日，江南区广西重阳老年公寓石柱岭分院、菠萝岭分院（原江南区石柱岭、菠萝岭城市养老服务中心）揭牌开业，江南区为已经入住和即将入住的150位老人送上了一份贴心的节日礼物。

据了解，广西重阳老年公寓石柱岭分院（原江南区石柱岭城市养老服务中心）位于江南区石柱岭二路11号，设置养老床位110张；广西重阳老年公寓菠萝岭分院（原江南区菠萝岭城市养老服务中心）位于江南区菠萝岭东一街27-4号，设置养老床位40张。项目是江南区人民政府首批采取“公建民营”方式投入运营的养老项目，捆绑运营权后，于2018年8月13日通过竞争性磋商方式确定由广西重阳老年公寓运营，运营期为10年。

江南区新开业的这两所城市养老服务机构，拥有专业化的吃、住、医、护、乐服务，在老人入住前、入住中、出院时均严格执行相关管理制度，并研究制定了各项内部管理制度，保障了入住老人在院期间的各项生活保障。

记者还了解到，两个项目共设置床位150张，其中30%的床位用于江南区城市特困供养对象，由政府负责保障，在满足辖区内特困供养对象入住需要的情况下，剩余床位用于接收社会老年人入住，费用执行市场调节价。

(来源：南宁日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/56577>

200位养老院院长取经“江汉模式”

10月16日-18日，来自全国各地的200多位养老院院长齐聚武汉，参加“2018年第二期全国养老服务机构院长培训班”，并参观江汉区社会福利院，深入学习享誉全国的“江汉模式”。

武汉市江汉区社会福利院是全国首个五星级养老机构，建筑面积23000多平方米，现有总床位数800多张。今年9月，湖北省质监局标准化处专家评估组以湖北省70个试点单位的最高分98分，通过对江汉区社会福利院标准化服务质量验收。中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽说：“江汉区社会福利院的养老服务标准化、信息化水平名列全国同行业前茅，是全国养老机构的一面旗帜。”

全国各地院长好奇：“江汉模式”有什么魔力？

82岁的刘懿君奶奶是一位退休研究员，4个月前她还请了保姆，居家养老，现在她自费在江汉区社会福利院养老，她说，原来老年人的生活可以这么丰富多彩；

81岁的姚惠玲奶奶考察了许多家养老院，她觉得老人住养老院并不是子女不孝，反而让她有了更多同龄的朋友，唱歌看戏，生活多姿多彩；

89岁的杨建成爷爷和老伴一起住进了老年公寓，以前两个老人在自己家，房子很大，地段很好，但是却有说不出的孤独，现在有了这样的集体生活，一日三餐饮食规律，每天老年大学还有免费课程，无聊时还可以搓搓麻将……

在江汉区社会福利院的老年公寓，这群可爱的爷爷奶奶讲述自己在养老院的那些事儿，一个个笑得像花儿一样。

10月18日上午，带着好奇心，200多名院长们在江汉区社会福利院工作人员的带领下分两批从17楼走楼梯下楼，依次参观了该院住院部、老人房间、公共浴室、老年人活动中心、食堂、老年人能力评估室和监控室等。

参观过程中，各地的院长们连连点赞，不断相互交流点评着，“嗯，不错不错，服务细致、适老化设计非常贴心、标准化建设落实到位、环境布置非常温馨……”

四川省宜宾市社会福利院副院长于朝良说：“江汉区社会福利院的信息化系统覆盖全面，改造后的评估室令我印象深刻。养护老人标准化细致非常全面，生活照料、医疗护理、安全、后勤、社工、财务等几大板块都有覆盖，是我们学习的榜样。”

从无名小院到享誉全国：“江汉模式”到底是什么？

江汉区社会福利院半个世纪前还是一家籍籍无名的区属小院，“一院双制”是开创“江汉模式”的起步。今年初，由熊承刚书记、周春芳院长牵头编写的100万字《养老机构标准化建设实用手册》正式出版，使得全国养老机构有了可借鉴的养老服务实操指南范本，也使得老人享受的各项服务有了标准。甚至连老人吃的红烧排骨的大小、分量和作料克数都有标准。

养医结合下的“互联网+”也是“江汉模式”的一大特色。江汉区社会福利院能通过远程会诊系统进行远程诊断，把全国知名专家请到老人的“床边”问诊，广受好评。

今年10月，该院信息化系统升级版正式使用，20个信息系统构成极大地实现了无纸化办公，给护理人员提供了便捷，老人的日常生活都能够跟踪记录，开启了智慧养老新时代。

同月，该院消防系统、安防系统、大厅接待区域、适老化设施（包含扶手、防撞包条、老年人活动室、公共浴室、标识等）、老年人评估室、远程医疗中心、外墙、老年食堂以及福惠医院院内环境等九大改造全部改造完毕，福利院焕然一新，院内老人幸福感十足。

本报搜院团曾探访：老人代表给出“全五星”高分

10月9日，本报“养老·去哪儿”栏目“搜院团”（团成员由福利院院长、媒体代表、老人代表组成）前往江汉区社会福利院实地探访，从地理位置、绿化环境、硬件设施、服务水平、医养结合水平等方面进行客观打分。

“搜院团”成员进入A栋公寓接待大厅，宽敞又气派。左手边就是监控室，一整面墙挂着3米多长的LED大屏，福利院大部分区域一目了然，安全感十足。右手边评估室是福利院新改造项目，老人入院前都要在这里进行护理等级评估，室内以绿色为主调，有厨房、卧室、卫生间，活动区，仿佛回到了家里，让人觉得亲切舒适。

3楼老年人活动中心是“搜院团”最喜欢的地方，项目设置也更加丰富多彩，音乐厅内有钢琴，网吧有12台大屏电脑，两间书画室提供无限创作空间，阅览室的书籍据说每个月都会更换，麻将室的自动麻将桌鼓励老人“码牌数墩”灵活手脑。

卧室分布在4楼-16楼，房间内双人间设置独立阳台，每人单独配置冰箱，窗帘颜色淡雅舒适。搜院团市民代表纷纷表示福利院的很多细节设计非常人性化，很贴心。

链接：外地养老院还有哪些好模式

北京“一福模式”：跨专业团队合作

北京市第一社会福利院在正式开门营业之初，便提出了医养结合的前卫理念，集结了一批专业医护人员（包括北京市卫校第一批康复护士专业毕业生）。2008年4月，该院针对老人多元化需求与香港圣公会福利协会合作建立了一支“医、护、康、社工”共同组成的跨专业服务团队，为老人提供个性化的全方位照顾。

在入院评估时，社工主要评估老人基本情况、心理与社交情况，医生负责评估老人身体健康状况，康复治疗师负责评估老人的肢体活动能力与自理能力。这样，跨专业团队能够既系统又全面地掌握老人状况，安排老人入住相应区域并制订合适的照顾计划。老人入住后遇到问题，会由护士转介到社工部，再由社工进行个案诊断预估，并协调相关技术人员制订个案计划，进而合作实施解决问题。

杭州“陪伴模式”：敬老换住宿

今年元月，杭州市滨江区团委联合区民政局在阳光家园养老院探索一项养老改革新模式“陪伴是最长情的告白”——年轻人每月为老人们提供不少于20小时的志愿服务，就能以每月300元的低廉价格住进养老院。

年轻人是“住户”，更是以敬老换住宿的青年志愿者，他们主要的任务就是零距离“陪伴”老人。养老院组织的活动、老人有需求需要帮忙或陪伴，时间界定就会比较清晰，会根据情况给予小时数。按照规划，对于志愿服务时间连续多次不达标的入住志愿者，将会引入淘汰机制。这种模式既为老年群体增添了几分“青春”气息，让老年人不再孤独，也为年轻人的租房之困找到出路，两代人的融合势必产生“老少搭配，生活有味”的双赢效果。

（来源：武汉晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/56559>

“90后”住进了养老院：用青春对抗孤独

23岁的单婷婷和往常一样下班后搭乘137路公交车回家，半小时左右坐到终点站下车。终点站就在她“家”门口——阳光家园，一家位于杭州滨江的养老院。

两个多月前，单婷婷在网上看到一则消息，她公司所在的区有一家养老院给在杭州单身无房的年轻人提供住宿，每个月花300元就可以住一间30多平方米的单间，条件是空闲时陪伴院里的老人。

29岁的安徽人杨云海在去哈尔滨上大学前一直生活在农村，在大学学习国画书法。毕业后几经辗转，最后和朋友在杭州合开了一间工作室，搞书画培训。

“起初我都是住在工作室，后来培训的学生越来越多，觉得不方便就搬出去住了。”杨云海花了1400元租了一个单间，嫌贵又找了一个人合租分摊房费。

“要知道300元有时候甚至还不够外面租房的水电费。在这里每个月陪伴老人超过20个小时，还可以免水电费。”杨云海说。

院里的老人听说住进来一个会写书法的老师，都很高兴，管他叫“大海老师”。

在养老院里，每层楼都有一间书法教室，老人们每天都会在这里练习。由于培训机构的上课时间大多数在晚上，杨云海就趁白天有空，每间教室去转转，辅导老人们写字。

“教老人写字有很多细节要注意，他们眼睛耳朵都不太好使，有些腿脚也都不方便，需要更多耐心去指导。”杨云海说。

住在这里的年轻人起初都只是简单陪老人聊聊天、下下棋、唱唱歌之类，后来院方希望能有越来越多的年轻人发挥一技之长，让老人们的生活更充实。

单婷婷不会书画这些专业技能，但拥有研究生学历的她英语不错，和院方一商量，就开设了英语课，没想到老人们学英语的热情非常高。

“第一堂课就去了二三十人，比我第一堂书法课人多了一倍。”杨云海说。

“年轻人身上有很多闪光点。养老院也希望引导帮助大家更好地陪伴老人，希望越来越多年轻人能发挥自己的优势。”滨江绿康阳光家园社工部主任王恺说。

王恺说，这项叫作“陪伴是最长情告白”的计划，是养老院和当地民政部门一起制定的方案，借鉴国外比较流行的“代际交流”模式，让两代人原本平行的人生轨迹产生温暖的交集。

养老院的这个做法在社会上引起了反响。“一开始报名的人很多，但我们床位有限，只有14个名额。”王恺说，我们也担心把本来就非常紧缺的养老床位给年轻人会引起质疑，但我们愿意去尝试用抵扣房租的方式吸引更多年轻志愿者陪伴老人。

1998年出生的吴凯是这批人中年纪最小的，从小和爷爷奶奶一起长大的他对老人有与生俱来的亲近感。

“我毕业后就从事和养老行业相关的工作，可能有人会觉得这里都是老人，很沉闷，但我觉得能够陪伴他们很开心，毕竟有一天我也会老去。”吴凯说。

“不是每个年轻人都能适应养老院的生活，14个人中有七八个人能够长期坚持每天抽出时间来陪老人。”王恺说，不适应这种生活的年轻人会选择退出。

留下来的年轻人更多是被相处过程中培养出来的温情所打动。

住在杨云海楼上的郝爷爷已经出现记忆力衰退现象，最初两人在食堂吃饭时认识，后来慢慢熟悉。有时候杨云海工作忙白天不在院里，老人就会到处去问人，“大海”去哪里了？

杨云海说，郝爷爷有两个儿子，一个在杭州、一个在深圳，平常都很忙，很少来探望他。

“老人把我们当自己的孩子一样看待。”单婷婷说，有时候还主动要求帮我们洗床单。

“将来我结婚了，或者没有条件住这里了，我还会时常过来看望他们，陪他们写写字。”杨云海说。

（来源：广州日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/56572>

养老产业

第三届“互联网+金融养老”产业创新大会在长沙举行，把脉养老产业创新

10月18日，2018第三届“互联网+金融养老”产业创新大会在长沙举行。来自全国各地的专家和学者聚焦“创新养老金融智造”主题，全面探讨养老产业与金融业融合创新发展之路，把脉湖南省养老产业的发展。

湖南省民政厅党组成员、副厅长、省老龄委副主任杨薇、湖南省金融办党组副书记、副主任张立东、湖南省老龄办主任许长林、湖南省金融办证券保险处处长黄长河、华声在线股份有限公司常务副总裁张云梦等出席了本次创新大会。大会还邀请了中国社会工作联合会副会长、原湖南省政协副主席刘晓、湘雅名医杨天伦教授作为特邀嘉宾进行主题演讲。

共话养老领域金融创新，让湖南人“老有所养”

湖南是全国最早进入老龄化的省份之一。据2017年度湖南省老龄事业发展统计公报显示，截至2017年底，全省60岁及以上老年人增至1245.87万，比全国平均水平高出0.86个百分点。

“高龄老人、失能老人、空巢老人不断增多，‘老有所养’牵动人心。”湖南省民政厅副厅长、省老龄委副主任杨薇在会上表示，我们要积极应对人口老龄化，就要大力推动金融组织、产品和服务

创新，改进完善养老领域金融服务，加大对养老服务业发展的金融支持力度，促进社会养老服务体系建设。

湖南省人民政府金融工作办公室副主任张立东表示，加大金融支持力度，既能有效满足迅速增长的养老服务业发展和居民养老领域金融服务需求，也是金融机构拓展新业务的重要机遇，更是金融业转型升级的重要途径。

大咖长沙论道，“互联网+金融”助推湖南“银发产业”发展

大会以“互联网+金融养老”为研讨模式，强调养老服务互联化，养老产品金融化，双向双导深度融合，推动湖南省老龄产业的发展。

大会上，华声在线股份有限公司常务副总裁张云梦表示，湖南日报作为省内最大的主流传媒集团之一，将做好“互联网+金融养老”这篇文章，促进产业交流和行业展示，促进人群传统养老观念向新型养老观念的转变，并提升老龄人群金融知识、学习理财规划、预防金融诈骗。“今年下半年起，我们计划启动‘金融知识大课堂’大型公益讲座进社区活动，直接惠及老年人群体。”他在会上说道。

此外，原中国人寿董事长杨超、原中国保险学会会长罗忠敏、同济大学谢胜强教授等5位大咖还作为论道嘉宾出席了本次活动。在大会上，5位专家进行争鸣论道，深度分析老龄化带来的机遇和挑战，共同研讨老龄事业和产业发展对策，并研究探索新时代的养老模式。他们认为，随着康养经济的遍地开花，未来产业将涌现养老新技术、新模式和新业态。

据悉，大会创办至今已连续举办了三届。本届大会上，中国建设银行湖南省分行、长沙银行、平安人寿保险湖南分公司等机构在现场发布了多款金融养老平台及产品，同时大会还宣布，葆真堂“老年会员制”平台也已于10月17日上线。通过本届创新大会搭建的专业平台，将整合多方养老资源，积极探索“互联网+金融+养老”新的服务模式，实现养老信息的共享，构建全生命养老周期服务。

(来源：华声在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/56553>

高需求的养老餐市场缘何难开拓

北京有90%的老年人存在老年餐的需求，北京60岁以上老人占户籍总人口的24.5%。然而这个看似商机无限的领域却是一个极难开拓的蓝海。在外卖巨头饿了么宣布将以公益属性进军这一市场时，老年餐这个曾令诸多餐饮企业跃跃欲试但赔本而归的项目，又被重新推到了行业关注的台前。

饿了么试水

在布局差异化市场时，养老营养餐成为外卖平台饿了么的最新选择。

10月17日，饿了么携手明夷红心居家服务驿站推出养老营养餐。在这项合作中，驿站负责统一制作养老餐，饿了么提供平台和配送。北京商报记者了解到，驿站一荤一素的营养餐定价15元，加上饿了么的配送费用3元，总价18元。目前这一价格水平低于饿了么在北京的平均外卖订单价格，对入驻的养老驿站提点也比其他商家少2-3个百分点。饿了么相关负责人表示，入局养老餐一是出于养老公益，二是出于市场布局的考量。未来将会考虑取消3元配送费。

据从事十几年养老服务的商家表示，目前北京大概有90%的老人需要养老餐服务。但该领域鲜有企业参与。去年5月开始，最早一批入局外卖业务的丽华快餐率先布局老年餐市场，并与国安社区达成合作，丽华快餐自己负责餐品制作以及干线物流，由国安社区负责最后100米的上门配送服务。丽华快餐集团董事长蒋建平告诉北京商报记者，社区老年餐饮市场一直被很多餐饮企业视为有待开发的蓝海，但这一市场成本颇高，公司与国安社区合作才实现了餐品上门和控制成本。

难开拓的蓝海

家住北京小黄庄社区的刘阿姨已经退休，家中只有老两口，她告诉北京商报记者，老年人自己在家做饭很不方便，自己也尝试过从外卖平台或社区订购老年餐，但是老年人的需求跟年轻人非常不同，想吃到“顺口”的饭不太容易。“希望老年餐品种更丰富一些，也能经常更新，饭菜都不要太硬，最重要的是口味尽量清淡，不能太油腻，这样才能长期订购老年餐”，她说。

刘阿姨的需求正是当下老年餐市场的难点，需求虽然旺盛，但令很多餐饮企业望而却步。

蒋建平告诉北京商报记者，社区老年餐被很多企业视为有待开发的蓝海，但由于老年餐需求较为复杂、老年人消费习惯存在一定局限性，餐饮企业感到阻力很大。“老年餐的产品研发有很大挑战，软硬度、咸淡度都需要不断收集消费者端反馈来调整，才能尽可能满足更多老年人的需求，这也需要一定的试探周期。”

丽华快餐分公司经理李换敏坦言，针对老年餐的特殊性，餐饮企业要在原本标准化的制餐流程中引入针对老年人口味的加工过程，这会拉高出餐成本。另外，老年人对手机、电脑等科技产品的运用不熟练，很多老人难以独立订餐下单。在丽华快餐的尝试中，是由国安社区以传统方式收集订单，再统一交由丽华快餐制作，“整个过程是比较费时费人力的”。

一位不愿具名的餐饮业人士告诉记者，饿了么作为外卖平台，更看重市场需求量以及提供老年餐的餐饮商户数量规模，如果这两方面存在缺失，饿了么的老年餐生意则很难持续。因此他建议，饿了么可在布局老年餐的同时探索这一市场的发展状况，加强引导平台商户推出针对老年人的套餐产品，针对这一市场强化配送及服务，优化外卖体验，从而吸引更多的用户流量，才能让这一动作不仅局限于公益，并长久发展下去。

公益市场两难

老年餐市场很难完全依赖企业的“公益”出发点来推进。2015年初，北京市民政局曾宣布，北京将采取政府补贴等方式，鼓励大型、连锁餐饮企业进驻社区，包区解决老年人就餐问题。

彼时，有餐饮品牌通过开设社区门店试水老年餐市场，有的企业将餐车开进社区，也有部分企业在社区内设置自助售餐机。但很多企业尝试后因“无利可图”而逐渐退出。2016年9月，在安贞社区布局老年餐自助售餐机的红枫盈社区服务有限公司总经理王兵在坚持一年后退出老年餐市场。王兵告诉北京商报记者，“做售餐机将近一年仍未能实现盈利，赔钱太多，因此彻底放弃这个业务”。

一位不愿具名的餐饮业人士在接受北京商报记者采访时也坦言，如果没有政府的补助扶持，企业很难坚持提供养老餐服务，这个市场看似很大，但细分需求过剩以及配送分散等问题都提升了运营成本。同时老年人对订餐价格敏感度较高，很难将成本分摊到消费者端，企业容易陷入“薄利难多销”的尴尬局面，因此老年餐就演变为企业通过公益服务提升品牌形象及品牌影响力的项目。

中国烹饪协会副会长冯恩援介绍，目前国内老年餐模式有几种：一是社区老年餐饮服务项目；二是企业开设老年餐厅；三是政府资助的老年送餐业务；四是部分偏年轻的老年人自主选择在互联网订餐。但是所有模式都存在一个根本问题，那就是没有针对老年定制的服务平台，商家制作和配送养老餐的同时，也需配备照顾老人吃饭的条件。

（来源：北京商报）

老龄社会重阳阁论坛在京召开，共商应对难点

17日是重阳节，由盘古智库主办的2018年老龄社会重阳阁论坛暨香山共识发布会在京举行。几十

位专家学者及行业人士齐聚香山，共同探讨老龄社会的需求与难点。

盘古智库老龄社会研究中心副秘书长唐颖在会上发布了香山共识，其中提到，人口老龄化浪潮正在席卷全球，并正成为全社会关注的焦点。人们对老龄化问题的关注正从养老、人口政策、社会保障等民生问题扩展到经济、社会、文化、政治，以及城乡、区域和国际战略格局等。“我们认为，老龄社会的到来大势已定。”唐颖谈道：“老龄社会的挑战不容忽视。”

随着中国加速向深度老龄社会迈进，人口老龄化呈现出超大规模、超快速度、超高等程度、超级稳定等特性，由此产生的年龄歧视、代际矛盾、供给失衡、发展受限等问题给中国社会带来严峻而复杂的挑战。

“目前中国老龄人口已经到2.4亿，”盘古智库创始人、理事长易鹏在会上谈道：“希望引起更多共识，让社会更多人愿意参与到‘如何有尊严老去’这么一个共识里面来。”

自2010年以来，中国平均每年新增老年人口950万，预计到2050年，中国老龄人口将达到5亿。

“过去40年我们取得的经济成就就是在人力资源型的人口红利非常丰富的背景下，”南开大学老龄发展战略研究中心主任原新对中新网记者谈道：“在未来30年的发展当中，人口转变会带来年龄结构的巨变。在高速老龄化过程中，劳动力开始减少、经济成本开始增加。在这样的背景下，怎样保持经济的持续发展，是我们最需要去研究的。”原新认为，想要完全延续过去的劳动密集型发展难度很大，应当结合劳动力人口的受教育结构作调整，充分发挥新劳动力的能力。“发展是解决一切问题的根本。我们只有用经济社会发展应对老龄社会。”

另外，与会的业界人士也对当前中国养老服务体系里存在的问题进行了探讨。

目前，多地出现公办养老院“一床难求”，但私立养老院空置近半的情况。不少老人将公立与私立养老院进行比价，认为私立养老院价格过高而放弃。“公立养老院对民办市场的干扰，这个问题特别明显。”华龄智能养老产业发展中心副主任沈林谈道。他认为，在养老问题上要实行双轨制。“市场跟政府的定位，我觉得是我们作为研究，应该考虑的一个问题。”

除了机构养老外，社区养老和居家养老也是不少老人选择的养老方式。但这两者也面临一些问题。郎力养老COO刘英表示，社区养老受场地限制而床位较少，但是仍需提供全部服务，所以在投入产出比上对企业吸引力较低。而在居家养老方面，则存在购买力及刚需应对的问题。“政府购买的服务，到了服务家庭他不需要，因为你做的事情他不需要。市场化又存在消费能力问题。”

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/56583>

京津冀老年消费带动新“银发经济”

随着京津冀协同发展的深入推进，北京的老年人到天津、河北养老的新需求也逐步增加，随着医疗保险异地结算的实现，走出北京到外地接受旅居养老和候鸟式养老服务需求的老年人也是越来越多。追求品质的享受型消费已经成为老年消费的新特点，部分老年人的心态也在趋于年轻化和时尚化，消费观念逐渐向年轻人靠拢，互联网企业与实体零售企业日前正在举办的“2018北京老年消费月活动”中，“银发经济”数据尤为抢眼，智能产品、潮流旅游地、高品质商品均频现老年消费者的身影，“便宜”已经不再是老年人的首选，消费需求正在向高水平、高层次和多元化的方向发展。

北京市老龄办15日发布的《北京市老龄事业发展和养老体系建设白皮书(2017)》显示，截至2017年底，北京市60岁及以上户籍老年人口约333.3万，占户籍总人口的24.5%，户籍人口老龄化程度居全国第二位。预计到2020年，北京市户籍老年人口将超过380万，常住老年人口将超过400万。数据背后是巨大的老年消费市场，北京市老龄产业协会相关负责人指出，目前我国老年消费群体正处在一个交替阶段，到2020年前后，老年消费主体将是“50后”和“60后”，随着消费群体发生变化，消费市场一定会随之发生变化，而要充分挖掘老年消费市场所有潜在可能，政府、企业都还有很

长的路要走。

1.老年消费新需求：个性化、品质化、多元化

“重储蓄，轻消费”是传统观念中大多数老年人的消费观念，在大部分消费者眼中，老龄消费品就是保健品以及衣服、鞋子等日用品，事实上，老龄消费市场已与时俱进，智能而又新潮的商品日益获得青睐，如今的老年人早已不是“科技盲”，老年人购买智能手机，对科技智能产品逐渐加深了解，对个性化、品质化、多元化的产品需求越来越强烈。某电商网站数据显示，老年人花费最多的智能产品为智能手机、智能电视、智能马桶盖、智能电饭煲、智能手环。智能产品的消费金额同比增幅最快的则是智能音箱、智能机器人和智能门锁，这三个品类的销售金额分别是2017年同期的7.9倍、3.8倍和2.5倍。

由于老年人的生活能力逐渐弱化，更需要适合自己的智能化、数字产品的辅助，老年人对身体健康数据监控、智能远程呼叫等数字化产品感兴趣程度较高。数据显示，在老年人最感兴趣的数字化产品之中，一半以上是与健康相关的产品。

随着互联网技术的发展及网购潮流的兴起，老年群体的生活也不再是买菜做饭带孙子，而是开始享受生活，消费也新潮起来。国庆假日期间老年人的餐饮消费同比增长远超其他人群，一些被消费带火的网红店也成为老年消费者聚集地，比如某网红奶茶店消费规模增长最快的是50岁以上人群，环比节前大增68%，同比上涨近三成；境外人均消费比去年同期增长30%，其中“60后”境外游消费人数增长最多为96%，一地多游和小众目的地深度游成为老年人出游的新风尚。老年教育、适合老年人的电子游戏也同样受老年人的持续关注，这说明在消费层面，满足老年人的精神慰藉和精神教育需求同样重要。

2.“银发经济”助推经济增长

“银发经济”已经被视为推动经济增长的重要引擎之一，北京作为全国特大型消费城市之一，消费规模不断扩大，消费结构日益转型升级从生存型消费占主导地位转变成为发展型消费主导、商品性消费主导逐渐转变为服务型消费主导。老年消费呈现怎样的发展态势和结构变化？对行业提出了怎样的需求？为了助推老年消费市场供给侧改革，满足加速升级的老年消费需求，北京市商务委主办了为期近一个月的2018北京老年消费月活动，以“需求升级老年消费”为主题，从政府、专家、企业三个不同的维度向行业传达消费结构调整的背景下，北京老年消费是如何伴随需求加速升级的。

记者了解到，2018老年消费月活动既包括商品消费，也包括服务消费，涵盖了商业、健康、旅游、餐饮、文化等多个行业和领域，共组织了200家左右品牌企业、近2000家门店参与活动，其中服务消费领域的企业占比超过55%。北京市商务委消费促进处副处长彭峰介绍，截至目前，参与活动企业的各类老年商品和服务销售额实现了连续两年同比增长一成以上，其中还创造了不少老年消费市场中的新“爆款”。例如，在今年的老年消费月中，有部分旅游企业在国庆小长假旅游高峰期后，还接待了大量老年人咨询错峰出游产品，咨询人数同比增长了15%；同时，还有零售企业在过去的一个月中客流量增长了一倍；此外，部分健康医疗类企业受益于老年消费月活动带来较高关注度，销售额环比增长了一成多。

在专家看来，老年消费升级的速度之快超乎预期。中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，企业要抓住老年产业市场的刚需，找准企业的产品方向，找准市场化的逻辑，老年消费的升级主要体现在四个方面，包括对居住条件的要求不断提高、对健康养生消费需求愈发强烈、对老家电升级换代需要越来越集中、对主题老年旅游的关注度逐步提升等。对此，企业应充分掌握各年龄阶段老年人分布情况、银行储蓄的状况，顺着子女去寻找老年人的新需求。要找准适应老年人的生理特质，做到满足需求，引导需求，围绕老年产业市场不断创新。

(来源:燕赵都市报)

“银发族”消费时代，乡村养老蕴藏哪些商机？

当下在我国，老龄化已经成为明显的趋势。以北京为例，最新数据显示，北京市60岁以上的人口已经占到四分之一。老龄化的加剧给经济发展带来了新的课题，而从特定的角度来看，这也可以成为农民下一步的商业机遇。

现在围绕养老衍生出的产业多种多样，从养老地产，到家庭饭桌，开发银发族的市场，已经形成了一些共识。而利用乡村的资源，咱们同样可以找到独特的市场。今天的《农经漫谈》，中国乡村之声特约评论员张子雨就跟您聊聊，乡村养老蕴藏哪些商机。

今年的中央一号文件提出，全面实施“乡村振兴战略”。乡村旅游、田园综合体也因此迅速发展。而把乡村资源和养老服务结合起来，咱们就看到了一种全新的乡村养老模式。

从性质上来讲，乡村养老是共享农场在养老产业当中的特殊表现形式。我们可以这么理解，普通的农田可能是比较粗糙的，主要是为了进行农作物种植，而如果把这些田地进行景观化的改造，那就可以在不影响种植业自身运行的基础上，利用田园风光，嫁接养老服务这个第三产业的内容。

那么，乡村养老有什么套路呢？其实已经总结出来了，就是“三农六风”。所谓“三农”，是指农作、农事、农活。说简单点，就是指，咱们原生态农业生产和乡村经济风貌，以及在此之上形成的一整套文化习惯和传统风俗。乡村生活相比较是缓慢的，更加贴近自然的节奏，对于老年人来说，回归自然，重返田园，是一种有益身心的生活方式，“三农”，就给大家提供了这样一种全方位的养生体验。

而“六风”指的是，田园风光、村落风貌、民间风俗、传统风物、乡土风情和乡村风味。这“六风”是对三农的具体化，也就是说，不仅要有形式上的农村生活，而且在细节上也要还原，从村落布局，山水风光、人们言行举止、生活作息，都要完全体现出乡村的原貌，而不是空有乡村知名的高级度假酒店。

有了这样的布置，乡村养老的受众们就可以一方面远离城市的喧闹，真正回归田园生活，同时也能够享受到更为全面的服务保障。而有了这样一些支撑，实际上乡村养老服务不仅可以吸引到银发族，而且还可以比较好地拓展学生和白领市场。

说到这里，咱们也需要关注到一个问题，那就是乡村的服务设施配备。从目前而言，由于多种原因，城市和乡村的设施建设水平并不平衡，这个问题也成为创业活动在乡村不太好开展的原因之一。而乡村养老这样的新产业，模式已经成熟。一方面，这样的产业更加需要基础设施的支持，另一方面，借助全新的产业模式，咱们也可以通过PPP等模式来推进乡村基础设施的建设，从而实现一举多得的效果。

乡村养老，是成熟商业模式在全新领域里的新探索，对于咱们而言，也是值得思考和尝试的商机。当然，所有的创新都是存在不确定性的，有志于此的朋友们，要大胆假设，细心求证，充分了解这个新产业的利弊得失之后，就可以放开手来努力探索。

（来源：今日头条）

健康养老国际高峰论坛在京举行，发布省级政策创新报告

2018“健康中国行动与积极老龄化”健康养老国际高峰论坛在京召开，探讨产业发展、智慧养老、人才培养等议题，并发布《健康养老发展趋势报告》《中国老年人政策进步指数省级政策创新报告》两份报告。

搭建国际合作平台推动康养产业发展

今天，记者从论坛上了解到，中国的老龄化程度正在迅速加深，已经成为全世界老年人口第一大国。2017年，中国60周岁及以上老龄人口数达到2.41亿，占总人口比重的17.3%。

作为论坛主办方之一的北京师范大学科研院常务副院长范立双在致辞中表示，健康是促进人全面发展的必然要求，通过论坛交流全球经验，探索全球养老产品产业模式，搭建国际合作平台，进一步推动老年科学建设，搭建高端对话平台，引领康养产业健康发展。

“越来越多的老年人以多种方式参与社会活动。”论坛主办方之一的中国医药卫生事业发展基金会会长、健康大数据产业技术创新战略联盟执行理事长杨利明指出，由于老年人健康状况分布情况并不平等，迫切需要对健康老龄化做出全面反应。

全国老龄工作委员会办公室副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶在论坛上“以积极老龄观引领新时代养老服务业发展”为主题，就坚持传统家庭养老是基础、坚持构建养老生活共同体、坚持实施全面健康老龄化、坚持物质与谨慎服务并重、坚持促进老年人终身发展、坚持建设全龄型宜居环境等六个方面诠释了积极老龄观的意义。

联合国人口基金驻华代表处代表洪腾在致辞时表示，解决人口老龄化问题，保证老年人健康，意味着从出生之时就应该考虑到健康问题，政府应该采取整合化的政策响应机制。

世界银行社会保护高级经济学家王德文表示，一些好政策和好做法，不能停留在概念阶段，更应该真正落地满足老年人需要。

英国护盾集团学习与发展负责人 SusanMargaretASCOTT 则分享了养老行业人才队伍建设体系设计方面的观点。

健康养老发展趋势报告等两份报告发布

论坛中，北京师范大学中国公益研究院院长、国际公益学院院长王振耀发布《健康养老发展趋势报告》，从“中国健康养老服务的重大进展”“老年人健康养老服务需求急速增加”“中国健康养老服务发展面临的挑战”和“中国健康养老服务的发展趋势”等四方面阐述了中国健康养老发展趋势。

报告指出，多支柱、全覆盖的社会保障体系正在不断完善，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系不断健全，但也应该看到，健康养老产业发展面临老年人照护服务需求不清、专业化程度不高、标准化不足、保障机制尚未建立等诸多挑战。

报告认为，健康养老服务行业将成为推进经济转型的重要力量，老年人需求升级将对健康养老服务质量提出更高要求，智能和信息技术将促进健康养老服务快速发展，资本进入健康养老服务市场的关键是专业化服务和市场细分，老年人能力及需求评估将成为撬动健康养老服务发展的基础。

当天，北京师范大学中国公益研究院常务副院长高华俊发布《中国老年人政策进步指数省级政策创新报告》。报告显示，2017年中国老年人政策省级创新指数排名前十位的省份依次是上海、北京、河北、江苏、吉林、天津、福建、广东、陕西、辽宁。从地区分布来看，东部地区7个省份，西部地区有1个省份，东北部地区有2个省份。

论坛沙龙环节，来自世界银行社会保护高级经济学家王德文、香港大学社会工作及社会行政学系荣誉教授梁祖彬等就国家养老政策、老年服务需求现状、养老人才培养机制、养老知识体系在中国本土化落地，以及如何在中国构建知识支撑体系，构建中国特色养老服务，特色智库等方面进行讨论。

（来源：中国新闻网）

智慧养老

动辄过万比人工都贵，智能养老设备靠谱吗？

陪伴机器人、感应老人行踪的床垫、识别老人是否排泄的设备……随着养老服务业转型升级，智能养老产品层出不穷。

智能是否能直接替代人工呢？业内人士表示，目前智慧养老的信息化、产业化还有待于进一步发展，不少产品还停留在“看上去很美”。

起居、对话到出行，智能养老设备受关注

在刚刚落幕的第十届山东老龄产业博览会上，最吸引人眼球的莫过于智能养老产品。

一台智能语音的养老机器人在现场吸引了不少人的注意，这个机器人挥动着身体，给大家跳舞，还能进行简单的语音对话。比如今天天气怎样，今天吃了什么，还能根据储存的曲库，给大家现场唱歌。在展示现场，还有可以护理老人的机器人模型，能够帮助家属搬运失能老人。

此外，有的机器人集多功能护理床、智能电动轮椅、语音控制等系统于一体，可以根据老人的语音指令做出相应的反馈；有的可以为老人测量血糖、血压等身体指征，不少老人在现场，把双手放在设备上，不到一分钟的时间就可以测出简单的数据。还有的可以为送餐、送药、播放歌曲和影视内容，与老人对话，提醒老人吃药和穿衣……

不少设备具有智能感应功能，如有一款专为失能老人提供的智能清理大小便设备，固定在老人身后，可以自动感应老人的排泄，及时将污物清排出。

据一位经常参加老博会的参展商说，随着互联网+养老的发展，每年智能养老的参展企业越来越多。

价格动辄上万，有的不如人力实惠

智能设备看着很美丽，可是离实际却有些距离。以养老机器人为例，价格都在3万以上，而且缺少一定的护理功能，只能陪老人聊天、唱歌。“对于养老机构来说，价格也确实很高，也没有解决最实际的问题。”

一位养老院长在考察一个智能清理设备之后，也摇了摇头。“一台设备只能针对一个老人，价格要3万多，而我们的护理员一个人可以同时照顾三个老人，一个月只要3000多元。”该养老院长说，设备清理排泄物之后，仍然需要人工对排泄桶进行定期清理，并没有完全节省人力。

智能产品缺乏实际效率，很多养老企业也感同身受。水发盛世康养管理有限公司总经理助理赵乐表示，市面上常见的智慧产品，在具体的使用过程中是具有一定的短板和不实用性的，“比如一些摆放在家里或者放在床垫中的智能管家可以为老人监测血脂、血压、心率等健康状况，但是真正使用的过程中可能并不如智能手环简单实用。”赵乐认为，智慧化养老，实用性是关键。“为了解决护理人手不足的情况，我们也引入了各种各样的智慧化养老产品，如果一款产品比较实用，更加贴合日常生活环境，我们认为这样的产品更具有可推广性。”赵乐表示，他们公司会在不同的智慧化养老产品中进行选择，根据优胜劣汰的原则选出适合不同服务场景的产品。

青岛方德机器人科技有限公司总经理薛泰安表示，智能化养老的关键，是解决老人的痛点。

济南仁德家庭服务有限公司总经理巩成坤也表示，智能产品以及互联网+养老只是一种形式，归根结底还是要做养老服务，离开了服务，再智能的产品也很难落地。

（来源：齐鲁晚报）

养老培训

养老院基层护理员：善待老人就是善待我们自己

陈顺妹有着十几年的工作经验，甚至能通过老人皮肤所呈现的颜色来判断老人这几个小时内有没有翻身。番禺养老院去年新建了一栋楼，没过多久陈顺妹就被调任至该楼层的护理区，负责为130多位老人提供护理服务，与以前相比，工作量翻了整整一倍。

细心观察时刻守护老人健康

陈顺妹负责照料的130多位老人中有100多位是不能行动自如的，像普通人吞咽食物这样简单的动作对这些老人来说都是一项艰巨的挑战，因此护理员更要时刻打醒十二分精神。有一次，护理区内的一位婆婆在吃云吞面时不小心噎住了，喘不上气，脸都憋红了，情况十分危急。陈顺妹熟练地运用一系列专业的急救措施，成功帮助婆婆将喉咙里的堵塞物清理出来。

在养老院，加班是常事，陈顺妹不怕辛苦，她更担心的是老人家属不理解她的工作。“有些人不接受家里的老人被冠上”老人痴呆“这类标签，于是不让老人转移到更合适的护理区。这样对于控制老人的病情其实是十分不利的。”在她和其他护理员的努力下，大多数老人的家属会正视这种问题，令老人获得更好的照料服务。

贴心关怀使老人家重现笑容

随着年龄增长，老人的智力和身体机能会出现不同程度的退化，由此造成心理落差容易让部分老人变得暴躁、易怒，甚至抑郁。某日，一名专职护理员向陈顺妹反映，她所照顾的张姨近来有点不对劲，整天躲在房间里不出来。她了解到，张姨一直患有糖尿病，而且在不久之前还中过风，所以很长一段时间都没有去活动室和大家一起唱歌。对于闷闷不乐的张姨，陈顺妹每天都主动跟她搭讪：“我们都很喜欢听你唱歌呢，最近怎么没见你过来啊？厨房还准备了你喜欢吃的鸡蛋莲子糖水呢。”陈顺妹真诚的关怀和悉心的照料，终于打动了张姨。久卧病床的张姨开始拄着拐杖走出房间，到活动室与其他老友一起欢声歌唱，开心的笑容再一次出现在张姨的脸上。

陈顺妹熟练掌握与老人沟通的技巧，“当人老了就会回到小孩的时候，但照顾老人跟照顾小孩又不一样，对待老人，要适当地迁就他，才能更好地理解他的想法和需求。”

在广州市老人院失智老人照顾中心，生活着近250名失智老人，他们大部分丧失了生活自理能力，有些还伴随着日夜颠倒、四处游走、暴躁、易激惹等行为或心理问题。邓玉桃护士长作为失智老人照顾中心的一分子，视老人如亲人，为老人提供全方位的服务。

投其所好让老人融入集体里

“当基层护理员向我求助说遇到不配合护理工作的老人时，我就会去指导他们如何跟老人沟通、如何进行护理工作。”工作18年，多“难啃的骨头”她也啃过。

邓玉桃记得，有位老人因妻子患病后无人照顾，被送来了老人院。刚开始时，他不熟悉老人院的环境，整日四处游荡，吃饭洗澡更是不安静。后来邓玉桃观察到这位老人在每次家属探望后，外出的欲望会更强烈，她就跟老人家属建议，这段时间减少来探望老人，让他更好适应老人院的环境。同时邓玉桃发现，这位老人比较爱喝茶，于是积极带他参加中心茶艺活动，让老人冲茶品尝并分给中心的其他老人喝。花了三个月，老人终于安定下来了。

温声细语给老人家讲讲故事

邓玉桃跟中心里的老人交谈时总是温声细语的，也习惯弯腰蹲下与老人保持平视。曾经有一位67岁的孤寡老人陈婆婆，因跌倒导致瘫痪在床，来到老人院后沉默寡言，情绪低落。邓玉桃看到她衣服单薄，当天下班后专门为她买了棉衣棉裤，并时常推陈婆婆到公园或后花园晒晒太阳，呼吸新鲜空气，给老人家讲讲故事，按摩瘫痪的下肢。在她呵护下，陈婆婆的精神一天天的好起来，性格也变得开朗起来。

“家属将老人交托给老人院，就是对老人院的信任，所以我更要当好老人守护者的角色。有些老人的家属在国外，无法时常探望老人，我们会打电话跟家属反映老人情况”。邓玉桃坦言，从事养老护理压力非常大，有想过放弃。但所有人都渴望被爱，没人去奉献爱的话，这个社会还是不能温暖起来，而且老人是最需要呵护的群体，自己在跟老人相处过程中也培养了感情，加上各方面的支持和理解让自己坚持下来。

(来源：金羊网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/56565>

中华孝道

广西：桂林市举办2018敬老月“百对金婚银婚·鉴真情”孝亲敬老公益活动

10月17日是中国传统的重阳节，也是第六个法定的“老年节”。在这个特殊的日子，由中国社会福利基金会养老事业发展基金、桂林市精神文明建设指导委员会办公室、桂林市老龄工作委员会办公室主办，美丽人生(桂林)投资管理有限公司承办的2018'敬老月“百对金婚银婚·鉴真情”孝亲敬老公益活动在桂林訾州公园隆重举办。

全市100对金婚银婚夫妇，在现场接受亲朋、嘉宾和观众的祝福。市委宣传部常务副部长、文明办主任时曦，市人大常委会副秘书长许礼祥，中国福利基金会秘书长谢君，市老龄办副主任陈俐文，市文明办副主任刘立书等参加活动，并为金婚银婚老人颁发《金婚银婚纪念证书》。文明办主任时曦为活动致辞。

目前，桂林市已进入老龄化快速发展阶段。全市60周岁以上老年人口为99.22万人，占户籍总人口的18.58%，80岁及以上老人13.2万人、百岁及以上老人463人。近年来，市委、市政府高度重视老龄工作，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的老龄工作方针，以为老服务为宗旨，以实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐为目标，促进了我市老龄事业持续、快速、健康发展。

盛典仪式上，时曦向全市老年人表达亲切的节日问候，对金婚银婚老人表示祝贺。时曦在致辞中说，在今后的工作中，各级各部门一定要以关爱老年民生为主线，以敬老助老为重点，努力实现好、维护好、发展好老年人的根本利益。动员广大人民群众尤其是青少年，从我做起、从点滴小事做起、从关爱自己父母和身边老年人做起，持续不断地为老年人办实事、做好事、解难事，做老年人的知心人、贴心人、称心人，促进代际和顺、家庭和睦、社会和谐，推动社会主义精神文明建设。

庆典在《中国礼》及欢快的婚礼进行曲中拉开帷幕，百对金婚银婚夫妻在子女及家人陪同下，在义工的引导下，手执鲜花、身穿婚纱礼服，穿过鲜花长廊携手走到舞台前，在现场众多观众的见证下接受鲜花，深情相拥。与会领导、嘉宾与金婚银婚夫妇共切蛋糕，并与百对夫妇合影、放飞气球。这些老人中他们有抗战老兵、离退休人员、大学教授、贫困地区脱贫致富农民及少数民族代表等，他们

工作期间，在各条战线上为我市经济建设作出了自己的贡献。他们相濡以沫、相敬如宾，相互扶持风风雨雨走过了几十年，但大多数都没有穿过婚纱，有些连个像样的仪式都没有，成为老人一辈子的遗憾。今天的庆典为老人弥补了这一遗憾，给了老人一个表达幸福表达爱传递爱的机会。

在活动现场，百对夫妻金婚银婚观看了精彩纷呈的文艺节目，领取了《金婚银婚纪念证书》和中国社会福利基金会养老事业发展基金为老人特别订制的超值大礼包，热心企业还为老人们免费提供了婚纱纪念照和蛋糕、牛奶、面包、矿泉水等。会上冯宗林、李锦玲夫妇分享了他们相携到老的感人爱情故事。钻石婚老人王月英发表感言：“实在是太兴奋、太激动了，我还从来没有穿过婚纱，现在感觉又活年轻了”。子女代表张桂荣为老人送上了最美好的祝福。

最后，出席活动的领导和嘉宾观看了“我们的节日·重阳”孝老爱亲扬美德道德模范和身边好人典型事迹展板。

(来源：桂林市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/56607>

健康管理

老年痴呆是“无声杀手”！精神科医生，抓住老人这三个异常

当代及今后相当长时期内，人口的老齡化已成为我国的重大社会问题。上海是第一个进入老齡化的城市，老年人占总人口的17%以上高龄老人的生活质量更令人们注视。老年痴呆是老人的常见病、多发病，并随着增龄而增加，欧美国家患病率60岁为4.28%；65岁以上为10%；80岁以上为20%~30%。上海资料显示，65岁以上老年痴呆的发病率为12.48%；80岁以上为34.98%。老年痴呆已成为老人第四位致死的原因。因此，阿尔茨海默病将日益成为威胁老人健康的主要病种。

北京大学人民医院北京大学人民医院精神科谢稚鹃在公开的健康讲座中提到，造成痴呆的疾病有60种以上，但60岁以上老年期痴呆主要是阿尔茨海默病（占50%~65%）。该病的临床表现为日常生活自理能力下降、精神行为异常和认知功能障碍，而这些可以通过以下行为察觉出来。

性格出现转变

老年痴呆最早表现出来的通常是人的性格突然发生改变。例如以前较内向的人，突然变成外向性格，喜欢走，常无意识抬腿；有的变得沉默寡然，情感淡漠，孤僻、行为自私，对事物认知变得偏执、多疑；多数还有被窃妄想症、虚无妄想症，总认为别人想偷他的东西，想骗他的钱等；还有部分的患者表现出一种令人不解的收藏行为，看到啥都往家里捡。

记忆力日渐衰退

由于大脑最先受累的是记忆力，因此，患者的记忆力出现明显的减退迹象，记不起刚刚做过的事、说过的话。而且词语贫乏空洞，反反复复重复一句话，买东西多次付钱。有些人做菜不放盐，或放完忘了再放，有的人出现幻觉，在正常的人们看来就是说瞎话，胡说八道，以至于工作能力急剧降低，甚至无法继续工作，给人的感觉说话、做事幼稚可笑、无法理解。再次对钱的认识模糊不清，总说丢钱，面额大小认不准等。

语言表达出现困难

以后随着病情的发展，就会出现语言障碍，言语不清，思想表达不清楚，思维言语杂乱无绪，有的像多动症，总想往外走，必须由专人看守，直至最后全部丧失语言表达能力，整日卧床不起，对任何人、事都记不起来，面无表情，不言不语，大小便失禁，生活无法自理。

（来源：39健康网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/56614>

互动养老

低价老人团隐患大，老年人旅游务必要量力而行

近日，北京市二中院对近5年来该院审结的因老年人旅游引发的人身损害纠纷案件进行专题调研，显示老年人旅游发生人身损害案件数量不大，但损害后果相对较重。而一些旅行社采取低价吸引老年人成团，进而压缩成本，降低了旅游品质，增加了安全隐患。法官建议，老年人旅游务必要量力而行，合理规划行程。

纠纷不多但后果较重

据统计，2014年至2018年，市二中院审理老年人旅游人身损害案件共27件，约占整个侵权类案件数的0.8%。虽然整体数量不大，但损害后果相对较重，其中两件案件中的老年旅游者造成死亡的结果，7件造成残疾，死亡、残疾比例分别为7.4%、25.9%。

老年人旅游造成损害结果的因素多样，如机械碰撞、交通事故、失足滑倒、动物致伤、游乐设备故障等。该类案件存在众多的侵权主体，旅行社、地接社、租车公司等均需按比例担责。老年人因自身原因造成的损害，需要自行承担一定的责任。

市二中院民六庭副庭长刘洋表示，一些老年人参加登山、骑行、徒步、海钓等项目，因远离城市和人群，遇到险情后救助难度大，容易失去黄金抢救机会。

低价团增加安全隐患

刘洋表示，老年人参加多为专门的“夕阳团”、“银发团”等旅行团，团员为老年夫妻或独行老年人，而旅行社仅一至两个领队或导游陪伴，很难为每位老年人提供周到、细致的服务保障。

此外，老年人旅游往往追求经济便捷，一些旅行社采取低价吸引老年人成团，进而压缩成本，降低了旅游品质，增加了安全隐患。如一老年旅游团被四个旅行社转了三手，才得以成团出游。

旅游中，如果带队导游责任心不强、照顾不周，老年人发生风险的几率就会增加。如某旅行社组织泰国旅游，未经导游提示，游客李某单独体验驯养大象活动，不慎从大象鼻子滑落摔伤，造成脊椎骨折。“旅行社一般会对70岁以上的老年人增加限制条件。有的老年人故意隐瞒自身病情，加入旅游团，在旅游过程中发生危险。”

老人出游要多人同行

市二中院建议，老年人旅游要合理规划旅行线路，不要有“走的地方越多越好”的心理，可适当避开旅行高峰期和旺季出行，尽量在舒适的气候条件下出行，降低季节病的发病几率。旅游过程中，

外出要多人同行，尽量不独居。避免参加危险和刺激的活动。

另外，选择信誉和服务好的旅行社，购买旅游期间的人身意外保险。切勿听信免费旅游、生态旅游、健康旅游等不正规渠道组织的旅游。如发生危险，要首先拨打急救电话就近就医，同时报警以固定事故原貌。之后告知旅行社和亲属，联系保险公司。同时，留存旅游合同、游览门票、医疗费票据等相关证据。特别提示，身体受伤害的诉讼时效为一年，不能超过时效丧失诉权。

（来源：北京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/561/id/622/aid/56590>

养老金融

响应国家战略导向，农行携手泰达宏利举办多场养老金融论坛

今年8月,首批14只养老目标基金获得证监会批文,正在农业银行发售的泰达宏利泰和养老FOF是其中之一。为树立养老投资理念、保障产品合规销售,农业银行携手泰达宏利基金在全国多地陆续举办养老金融投资者教育论坛,反响热烈。

在养老金融投资者教育论坛上,农业银行、泰达宏利基金、证券公司分析师、专家学者等齐聚一堂,就宏观经济、市场策略、养老保障体系发展现状、泰达宏利泰和养老基金进行了专题讲解。当前,我国正在步入老龄化社会,联合国预计中国将在2034年前后进入超级老龄化社会。到2050年,更是每3个人中将有1个老人,我国人口老龄化形势严峻,社会养老压力陡增。建立政府、单位、个人三方共担的三支柱养老金体系是实现养老金可持续性的关键,其中第三支柱是最灵活、最有效率的部分,也是提升居民养老保障水平的有力手段。

泰达宏利基金总经理刘建指出,泰达宏利基金是国内首批合资基金公司,外方股东宏利资产所在的宏利金融集团是全球领先的养老金管理机构,有逾百年的历史。养老金发展任重道远,泰达宏利将从养老保障大局着眼,以为人民服务的情怀和对历史责任的担当,仔细思考“我们能为老百姓的养老钱做什么?”,进一步提升投资管理能力和客户服务水平,持续开展投资者教育,不断提升民众养老金投资管理意识,以优异的投资管理服务为老百姓护航,让投资者可以有体面的退休生活。

中国农业银行是中国金融体系的重要组成部分,也是国内网点最多、业务辐射范围最广的大型国有商业银行。泰达宏利泰和养老FOF的首发工作,体现了农业银行投身国家养老保障体系建设的努力与担当。

（来源：金融投资报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/56576>

社会保障

山东：明年元旦起，基本养老保险等社会保险费将由税务机关统一征收

党的十九届三中全会作出了关于社会保险费征收体制改革的决定，明确将基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费、生育保险费等各项社会保险费交由税务部门统一征收。国务院下发文件要求从2019年1月1日起实行。8月20日，国家税务总局、财政部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委员会、国家医疗保障局等五部门召开视频会，对相关工作进行了动员部署。记者从国家税务总局山东省税务局了解到，目前山东省社会保险费划转工作正在有序推进。

国家税务总局山东省税务局党委委员、副局长郭凤晓告诉记者，社会保险费征收体制改革是完善社会保险管理体制和治理方式的重大改革，有利于进一步明确部门职责分工，规范征缴管理，提高征缴效率，降低征收成本，优化缴费服务，增强参保缴费人获得感，实现社会保险资金安全、可持续增长；有利于进一步深化社会保险制度改革，更好地确保发放、维护广大参保人的利益；有利于深化“放管服”改革和进一步激发市场主体活力。

郭凤晓副局长告诉记者，按照党中央、国务院关于社会保险费征管职责划转的重大决策部署，9月10日省政府召开了动员部署会议，制发了有关文件，确定从2019年1月1日起，将基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、职业年金、补充医疗保险、大额医疗补助金、大病保险资金等社会保险费一并划转至税务机关统一征收。目前，相关准备工作正在按照计划有序开展。

(来源：齐鲁网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/56579>

广东：城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到每人每月148元

按照国家统一部署，结合广东省实际，经省委、省政府批准，从2018年1月1日起，广东省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准，从每人每月120元提高到148元。各地从10月起按新标准发放，并补发1-9月份调整提高的差额部分。

广东省2013年建立统一的城乡居民基本养老保险制度并实现人群全覆盖，目前，全省参保人数2626万。城乡居民基本养老保险基础养老金由政府全额支付，所需资金由各级财政分担。为更好地保障城乡老年居民基本生活，广东省从2013年起，逐年提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准，并列列入每年省政府十件民生实事重点工作。经连续六年调整，从2012年的每人每月55元提高到今年的148元，共增加93元，增长169.1%；今年调整后，比2017年增加28元，增长23.3%，增加额和增长幅度均为历年最高，将惠及全省约960万60周岁以上城乡老年居民。

(来源：广东省人社厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/56566>

新疆：4.8万未享受养老保险的居民有了保障

今年,我区开展60岁以上享受养老保险待遇筛查专项行动,目前已将未享受城乡居民养老保险待遇

的4.8万人纳入保障范围。

10月17日,记者从自治区人社厅了解到,全区尚有近10万60周岁以上城乡居民未享受养老保险待遇。

自治区社保局医保中心主任姚彬介绍说,60岁以上未享受养老保险待遇的城乡居民多为未参保、缴费年限不足、外出务工等原因造成。目前要将未享受城乡居民养老保险待遇的4.8万人纳入保障范围。

对于此类人员,社保经办机构将及时督促办理缴费手续,简化补缴流程,自办理完补缴费次月起,享受城乡居民养老保险待遇。对于符合待遇领取条件人员未享受待遇的,不得以其他理由为借口延期办理待遇领取手续,已拖延发放的待遇务必于今年8月底前足额补发到位。

(来源:乌鲁木齐市政府网站)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/56593>

国际交流

老龄化最严重的日本，如何做到“老有所养”

众所周知，日本是世界上老龄化最严重的国家，医疗和养老制度一直是日本社会最关心的两大主题。

医疗方面，日本的医疗保险收支情况为：保险收入大约占50%，财政支出约占40%，再加上个人负担部分。由于人口结构以及经济和政府财政政策的变化，近年财政负担和个人负担呈增高趋势。

日本的社会福利情况在世界发达国家中属于“中福利低负担”的国家，结合地方财政的支出，日本医疗基本上实现了学生（高中以前）医疗全额免费，大病及特定疾患全额保障，高额医疗费负担封顶的制度。结合医疗费控除的纳税制度，低保人员的医疗免费和生活扶助等政策的综合实施，在日本，因病致贫，因病破产的现象基本不会发生。

日本的每千人病床数为13.6，同比韩国为9.6，法国为6.4，澳洲为3.8，美国为3.1，中国为3.3。在这一指标上，日本最多，中国和美国最少。日本的平均入院天数是中国的约2倍（上海某大学附院为7天，日本某大学附院为14天，两校为友好学校），日本的医院医疗的成本显然比中国高很多。

日本的医疗保险费用总支出为38.5兆日元（2012年），2012年日本的GDP总数为473.2兆日元，医疗费占GDP比为8.15%（BRIC国家中，平均为8.1%，巴西占9%，印度占8.9%，中国为5.1%）。

从人口比例上看，中国明显在总医疗费支出方面相对不足。人均医疗费按美元计算，美国6714美元，英国3361美元，日本2690美元，中国90美元（资料来源WHOStatistics）。

养老方面，1961年日本全面开始实施“国民皆年金”制度，鼓励国民加入“年金（养老金）制度”的同时加入“国民医疗保险”，成功建立了近乎100%国民参加的“国民皆保险”“医疗保险制度”。2000年4月1日，在现金支付的养老金制度的基础上，日本率先建立了“介护保险”制度，即养老护理保险制度，在40岁以上全民参加的，以现物支付（养老护理服务）的养老护理保险社会化，养老护理服务社会化的制度。

除了相当于中国养老金的现金支付的年金制度以外，日本于2000年率先建立了全民参保的养老护理保险制度——“介护保险制度”：财政支出50%，个人负担10%。介护保险费支出总额由2000年的3.6兆日元，逐渐增长到2012年的8.9兆日元。

社会福利制度的支出一直是日本社会总支出的主要部分，包括养老金，医疗费，社会其他福利的支出，以及养老护理保险费用等。2025年预计达到141兆日元（8兆8125亿人民币，其中养老金为65

兆日元，医疗 48 兆日元，福利及其他支出 28 兆日元，养老护理保险支出为 17 兆日元）。

中国人口是日本的 10 倍，到 2025 年，中国 65 岁以上人口将达 2 亿人，高龄化率为 14%。近年，中国初步建立了养老金制度，2012 年城镇和农村的双轨制养老金收入为 2 兆 1 亿元（比 2011 年增加 18.4%），养老金支出为 1 兆 5562 亿元（比 2011 年增加 21.9%）。在养老金支付上，2012 年北京每人月均 2773 元，内蒙古月均 1770 元。但中国目前没有养老护理保险制度（“介护保险”制度）。

日本在战后有一个高出生率的时期（婴儿潮），称为“团块世代”，具体是指 1947 年到 1949 年（广义的讲 1951 年）出生的人群，人口约有 700 万（广义的讲 1000 万），这些人在 2025 年正好年龄达到 75 岁，进入高龄期。这个年龄层的人，曾经是战后日本经济的中流砥柱，创造出了日本经济的最鼎盛时期。这部分人，人口数量大，社会影响力也大；他们经历了战后日本的城市化和经济腾飞，他们的消费文化，价值观是多样化的，他们的观念和行为习惯很大程度上会决定和影响未来数十年日本社会的走向。

2025 年，日本 75 岁以上人口预计有 2200 万人。也就是说，日本国民人口的 1/4 是 75 岁以上。对于人口总数已经开始下降的日本来讲，届时日本社会将进入一个超高龄化的社会并持续相当长的时期，总人口数持续下降，劳动人口还将继续减少，而社会保障，社会福利的支出此时将达到极点。

据统计，一生中，75 岁到 79 岁期间是医疗花费最高的时期，70 岁以后使用的医疗费占一生医疗费的一半以上。支付了医疗费之后接下来面临的是养老问题，对于已经形成了一个制度化养老服务体制的日本来说，这部分的费用支出的急剧扩大也是可以想象的。对此日本政府早已开始摸索实施一系列对策。

作为 2025 年问题的对策，日本政府提出的政策目标如下：

在医疗方面，医院医疗的病床数不增不减，保持现状。

1.增加急诊和急症对应医院的医疗收入，诱导医院将人力物力向这方面调整；

2.建立机能分化为目的的病床机能报告制度，对入院天数短，出院率高的医院，增加其医疗收入，降低入院天数；

3.减少重症病床，促进患者早期向恢复期病床转移。

作为 2025 年对策，政府的意图是，对老年慢性，持久性疾病，政策上诱导业界将医疗服务重点转为“居家医疗”，症状加重后才入院，尽可能减少“医院医疗”的比重。

另外，目前日本人在医院死亡比例为 80%，政府目标是将临终病人在自己家里去世的比例提高到 40%；通过充实居家服务，将目前入住养老机构的 161 万人减少到 131 万人。

大幅度加强“居家医疗”的主要方法有，增加医疗报酬，鼓励医疗机构对居家重症患者提供 24H 居家医疗服务；增加其医疗报酬，鼓励医疗机构对患者提供紧急往诊等积极对应服务；大幅度增加“居家型医疗护理”体制。以往在医院进行的医疗护理，改为居家形式，减少医疗支出。

在介护方面，医疗和生活护理是高龄社会社会化养老的支柱。充实居家医疗和居家医疗护理的同时，政策上大幅度增加居家型（日托，家访）生活护理的对应力度。

日本政府已经初步在全国建立起了“区域综合护理系统”。

在居家养老护理上，基本上不提倡“大而全”，鼓励“专而分”。鼓励医疗、护理、康复、介护、机构与居家服务等合理的专业分工与专业合作。

具体来讲，医疗上要求的是“定期往诊”和“随时对应”，包括呼吸机管理，吸痰，胃漏，人工肛门，人工透析，糖尿病患者的胰岛素管理，家庭吸氧，中心静脉营养等尽可能在居家医疗中对应；居家访问护士的家庭护理，包括褥疮，吸痰，生命指征，指甲，毛发，皮肤的护理，药品管理等；康复训练，包括床上，床周，室内的移动动作，家庭内就餐，洗浴，更衣，料理，外出以及身体的康复，如肢体动作，关节运动，心肺等内脏功能等；也包括居家的环境改善，如包括改建，修建和使用器具得家庭内外的通路，卫生间，浴室等部位的无障碍功能改善；包括社会资源的整合和利用，医疗及介护制度的合理利用，日托，短期入住，访问入浴服务，居家康复和介护器具，福祉车辆的使用，行政福利制度的申请和协调等。

出台这些举措的目的是让高龄者安心，安全的在家中养老。2025 年问题是日本一大社会问题，是一个全社会性的挑战，也是机遇。日本 2025 年问题的解决思路和过去的经验教训，对于人口结构极不合理，在养老问题更严峻的中国，会有一定借鉴意义。

(来源: 搜狐健康)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/578/aid/56567>

他山之石，看看国外老年人怎么养老？

我国的养老投资当前正处于起步阶段，很多想做养老投资的小伙伴感觉无例可循。但事实上，养老投资在国外发达国家已经开展很多年，多了解国外养老经验或许能给我们带来一些启发。今天就给大家介绍几位发达国家的老年人，看看他们是怎么投资的，现在生活状态又如何？

1、日本人野原：退而不休，打工养老

野原先生 70 岁了，65 岁从自己工作了 40 年的一家商务公司退休之后，身体还算硬朗，于是在一家居酒屋打工。每天工作 6 个小时，时薪 1000 日元(约合 62 元人民币)，每周工作 5 天的他，平均下来一个月大约能赚 12 万日元(约合 7300 元人民币)。谈到退休后为什么还要出来工作，野原先生说不想给孩子添麻烦。另外，自己退休之后收入减少了但开支却没有减少，老伴是个全职太太一直没有出去工作过，每月领的养老金很少，而自己每月的退休金根本不够用。总的来说虽然有积蓄，但是花一点少一点，根本不够用。现在赚的钱补贴完家用，每月有点盈余感觉心里踏实些。

日本其实早在 1961 年就建立了覆盖全民的养老制度，由于前期养老保障水平较高，日本人普遍比较依赖国家养老。但是作为全世界最长寿的国家之一，严峻的老龄化导致养老金替代率过低，现在日本老人退休之后领到的退休金并不够用。日本也不得不采取弹性退休制度，如果推迟到 65 岁-70 岁退休居民还能多领一些退休金，所以很多老年人宁愿退休之后继续工作。在养老资产的管理上，日本政府通过政府养老金投资基金(GPIF)来管理上万亿美元的养老金，包括国家养老金和与收入关联的厚生年金及共济基金。但是统一管理让 GPIF 在投资中过于保守，权益类资产配置过低，导致其没有跟上资本市场的投资机会，总体投资收益低。现在日本养老金的发放大幅依赖政府拨款，开源节流之下，居民养老金领取限制越来越大。

2、英国人 Charles：福利好，乡下养老很安逸

英国人 Charles 今年 80 岁了，前两年老伴去世后，身体不太好的他出租了自己在伦敦的房子，搬进了西南海岸的 Dorset 郡小城 Christchurch 的一个老年社区。Charles 之前在伦敦一家油气公司上班，退休金每个月有 1500 英镑左右。在老年社区里，他有着自己单独的公寓，虽然不大但各项设施都为老年人量身定做。此外这里的老年社区还有各类“上门服务”，极大地解决了自己独自生活的问题。这些服务包括购物、饮食、起居、医疗保健等，大部分由当地政府提供。它的收费标准视老年人的收入而定，其中很多服务由政府免费提供。而与医疗相关的服务则由英国国家健康系统(NHS)提供并支付。现在 Charles 每天呼吸着海边新鲜空气、有空就和社区的老年朋友们下下期，打打老年高尔夫，生活十分安逸。

英国养老有三大支柱：国家养老金计划、职业养老计划、个人养老计划，其中职业养老计划和个人养老计划采用市场运作模式。英国的年金计划是半强制，只要工资收入和年龄达到了一定标准，会自动加入年金计划。这部分养老金是免税的，并且双重免税，从收入中存入养老金账户的部分全部免税，取出时依然有 25% 的部分免税。在投资上英国养老资产限制也比较小，除了购买政府债券外，英国养老资产的三分之二用于购买股票或者股权投资，养老金股权资产已经占到英国股权总资产的一半，养老资产甚至可以投资艺术品和国外期权。

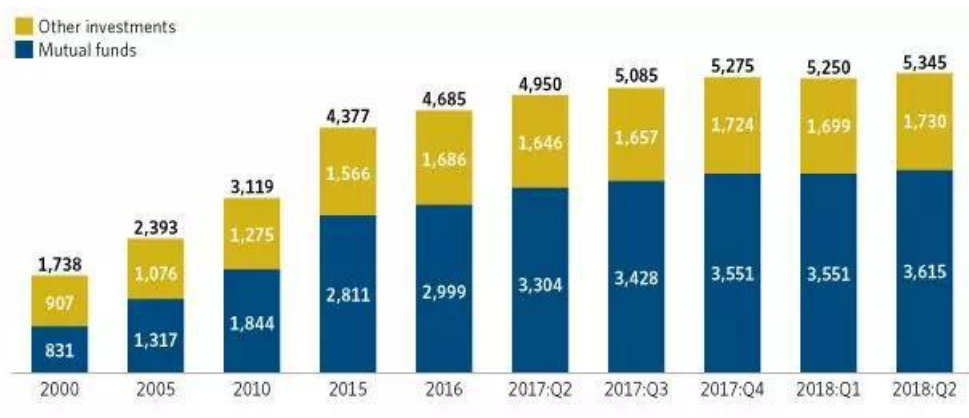
3、美国人 Sam：投资养老基金，生活惬意不差钱

美国人 Sam 今年 73 岁，在一家汽车公司上班多年的他，65 岁退休之后跟老伴一起搬到了西海岸一个小镇上生活。由于老伴和自己一直参与 401K 计划，现在他们的养老账户已经有了一笔不小的数目。并且，这笔钱在基金经理的管理下还在不断地增值。当前，两个人每月领到的社会保障金基本上能够满足自己最基础的生活，他们隔一段时间都会从自己的养老账户里提出来一部分钱用于出国旅游，这几年他们已经去过了 10 多个国家，心理状态身体状态也都很好，老年生活十分惬意。

美国养老金三大支柱为：社会保障、雇主发起的养老基金计划(401K 计划等)和个人养老金账户(IRA)，后两者为补充养老金。当前补充养老金在养老金总规模中占比已超过九成，已经成为美国养老金体系的核心。在税收优惠、自动加入、合格默认投资等制度的促进下，美国人在养老中投入的资金也比较充足，截止 2018 年 6 月 30 日美国养老资产占美国家庭金融资产总量的 35% 左右。

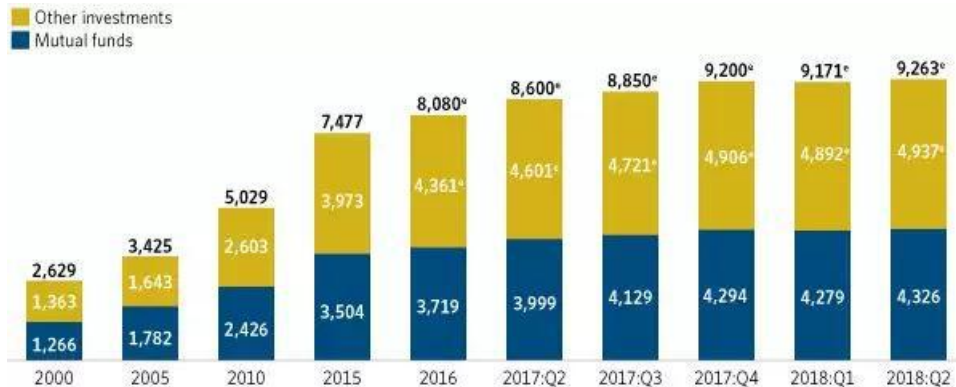
美国的补充养老金以配置基金为主，降低了普通投资者入市门槛，另外低利率环境和美国相对稳健的基本面，促使养老金不断增加权益配置。在养老基金的配置上，美国有专门的养老目标基金：目标日期养老基金和生活方式养老基金(即国内的目标风险养老基金)，这种为养老量身定做的安排也让公募基金成为美国人配置养老资产最为重要的手段。根据美国投资公司协会的数据(ICI)的数据，截至 2018 年 6 月底，共同基金管理着 401(k)计划中持有的资产 3.6 万亿美元，占比 68%。IRA 在 2018 年第二季度末持有 9.3 万亿美元的资产。其中有 47%(即 4.3 万亿美元)投资于共同基金。

401K 计划市场资产状况



(数据来源：美国劳工部、美联储、投资公司协会)

IRA 市场资产状况



^e 估算数据。

(数据来源：美国劳工部、美联储、投资公司协会)

看了几个案例我们不难发现要想做好养老金投资，把养老资产投入到资本市场中是十分重要的。当前我国面临的养老形势也比较严峻，为了做好养老准备，我国借鉴发达国家的经验，推出了养老目标基金。

我国的养老目标基金专为养老投资打造，兼顾到了养老投资的安全性和收益性，它采用 FOF 的形式，通过投资不同类型的基金，实现各种资产的合理均衡配置。这种配置思路有利于基金表现的长期稳定，更适合长周期的养老投资。此外，养老目标基金在设计上更重视基金本身的稳定性，在成立初期还会设定封闭期，在封闭期内基金经理能够不受基金申购、赎回的影响，可以根据基金的投资策略专心做好投资，有利于基金表现的稳定。

当前我国养老目标基金分为目标风险、目标日期两类产品，目标风险基金可以根据规定的波动率，设定权益类资产投资比例；目标日期基金会根据投资者的不同生命阶段调整权益类资产的投入比例。为了满足广大投资者的养老投资需求，万家也将推出自己的养老目标基金---万家稳健养老目标三年持有期混合型基金中基金(FOF)。本基金为目标风险产品，可以锚定波动率，在严格控制风险的基础上，争取为投资者获取长期相对稳健的投资收益，是一款比较适合长期养老配置的产品，基金已经获批，大家多多关注。

(来源：东方财富网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/56557>

老年说法

上海：浦东新区检察院为老年人定制司法保护机制

重阳节前夕，上海市浦东新区检察院召开新闻发布会，正式发布《涉老年人刑事案件检察工作白皮书》，系统梳理近一年多来该院的涉老年人检察工作，介绍有关典型案例和探索试行的机制。

白皮书显示，2017年3月至2018年7月31日，该院共受理涉老年犯罪嫌疑人批捕案件156件190人，共受理审查起诉涉老年人刑事案件191件239人，案件数量整体呈波浪式上升趋势。在被该院提起公诉的老年被告人中，涉侵犯财产类案件、涉妨害社会管理秩序类案件、涉人身伤害类案件人数占总人数的比例为50.4%、28.8%、10.8%，涉及罪名相对集中。

白皮书同时指出，目前涉老案件中反映出的老年人法治意识淡薄、自控能力衰退、家庭纠纷和邻里矛盾密集，重新犯罪趋势明显等问题亟待引起关注，白皮书并就进一步完善老年犯罪嫌疑人、老年被害人司法保护机制探索提出对策建议。

据悉，该院高度重视老年法律维权工作，自2017年3月起，成立涉老型刑事案件专业化办案组，在现有法律法规基础上探索试行了一系列贴合老年人身心特点的特殊诉讼程序和机制。与此同时，在办理被害人多为老年人的集资诈骗、非法吸收公众存款等涉众型案件中，该院通过赃款的追索，内部救助机制的适用等工作，进一步维护老年被害人的权益。

(来源：正义网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/607/aid/56584>

老年消费者需提防消费陷阱

近年来，一些无良经营者利用老年人信息相对封闭、需要陪伴、渴望健康等特点，炒作概念，虚假宣传，设局牟利。老年人上当受骗者众多。为此，洛阳市消费者协会提醒老年消费者需提防消费陷阱。

洛阳市消协相关负责人说，现在一些保健养生讲座，极尽迷惑煽动，以达推销保健品、医疗器械目的。遇到套近乎推销者主动远离，不要把联系电话、住址等个人家庭信息告诉他们，动款之前征求家人、好友或医生意见。

此外，在外出旅行方面，提醒老年消费者，一些旅行社报价很低，但他们很可能在行程路线、交通工具、住宿条件上缩水，很可能诱使在行程中购买金、银、珠宝、保健品等。建议向出行过的熟人打听旅行社信誉，细查合同条款是否合理再签字缴费，景区就餐购物，先问价格和计量单位再消费。

在理财方面，请牢记五个“不等于”：银行理财不等于储蓄存款；预期收益不等于实际收益；口头宣传不等于合同约定；别人说“好”不等于适合自己；投资理财不等于投资发财。莫信一夜暴富，选择投资多与家人和专业人士商议，不可草率签字或支付款项。

警惕以房养老的圈套，在处理本人所有的房产、签订抵押借款合同时，应格外警惕。同时，勿轻信老年征婚广告。对其提供的相亲对象多方了解，必要时可索查对方证件。

(来源：大河报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/606/aid/56586>

陕西：西安知蜂堂“忽悠”老年人？南京5日游被取消用保健品抵费用

董老今年82岁，提起被保健品店忽悠一事，老人至今心绪难平。

说好的南京5日游被取消

董老告诉华商报记者，9月底，他接到西安市西五路知蜂堂保健品店的电话，通知说让去领血糖试纸。因为老伴患有糖尿病，平日里所用的试纸都是从哪里买的。董老说，去了后才知道还有一个讲座，知蜂堂的工作人员说他们正在搞一个厂家参观活动。

“讲了半天，其实就是推荐南京六朝古都五日游，说最后顺便去厂家看看。”董老说，因为老伴得过脑梗，有后遗症，腿脚不利索，对方说了一堆，他都没心动。“可他们说上次去参观的有90岁的，走路不利索可以带上轮椅，没轮椅他们可以给租个轮椅。”

董老说：“很多人围着我轮番劝说，我当时还没带钱，他们的工作人员上门从我家里取走的钱。一个人的费用是1280元，我们两个交了2560元。他们还专门来我家里看我老伴的走路情况，说没问题。”工作人员离开时赠送了两盒保健品等。

董老说，为了定在10月12日的南京游，他按工作人员要求买了旅游鞋、轻便保温水杯等物，一切准备妥当，没想到出发前两小时被知蜂堂保健品店工作人员告知不能去了，理由是年龄太大有风险，而且还说交旅游钱时给的赠品与旅游费相抵。

保健品和旅游到底是搭售

昨日上午，在董老家里，华商报记者见到了董老签订的旅游合同的补充协议，上面写着董老和老伴的名字，落款为西安知蜂堂，有“西安坤宇知蜂堂商贸有限公司”的公章。该协议主要讲的是老人外出时发生意外的责任约定。还有一张“知蜂堂服务票”，其实就是收款收据，上面写着南京游2人的费用，共收取了2560元，日期为9月27日。董老认为，自己是被人给忽悠了，两千多块钱最后就

给了两盒保健品。

随后，华商报记者以董老家人的身份，就此询问西安知蜂堂该店面的业务员马某。马某起先表示，这个活动本身就是买保健品赠送旅游产品。对于交费凭证显示老人购买的是旅游产品的情况，马某又改口称本来是让老人去旅游的，双卧5日南京游，最后顺便参观厂家，但后来是被旅行社刷下来的，理由是老人年龄太大。马某又说，只有买了旅游产品才会给赠品的，赠了两盒保健品，一盒的价格和旅游产品差不多，老人要吃了是可以相抵的。

昨日下午，马某来电表示，经请示领导，如果老人没吃保健品的话，可以退回来，他们给退钱。

“我要是吃了这赠品呢？岂不上了他们的当了？”董老对业务员的答复很生气。

(来源：华商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/56591>

老年人权益如何保护，兴宁区法院为你支招

人常说“家有老是块宝”，随着我国人口老龄化进程的加快，老年人权益保护问题也显得更为突出。《中华人民共和国老年人权益保障法》于2015年4月24日经第二次修订，该法不仅集中规定了老年人享有的基本权利，更将老年人的精神方面的保障也纳入了法律保护体系中，真正做到了有法可依，形成了更为完善的老年人权益保障机制，对营造全社会敬老、养老、助老的良好氛围起到了重要作用。以下通过几个案例，我们来看看老年人如何维护自身合法权益。

一、“常回家看看写入法律”，老年人诉请子女看望获支持

基本案情：王大某现年65岁，其与妻子于1993年离婚，二人婚后共生育一个女儿王小某，王小某现已成年。王小某于2014年到加拿大跟随母亲一起生活。王大某诉称，父女俩最近一次见面是在2014年春节，女儿曾于2016年给其打过一次电话，通话仅三分钟，其向女儿索要电话号码，女儿也未告知，之后双方就再未联系过。王大某以女儿常年不予看望，给其造成了严重的精神打击为由诉至法院，要求判令王小某于每月15、16号看望王大某。

法官解析：《中华人民共和国老年人权益保障法》第十八条规定：“家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。”王大某已满六十周岁，按照上述法律规定，王小某作为不与父亲共同居住生活的女儿，应当关心原告的精神需求，经常看望或者问候父亲。据王大某陈述，王小某长期在加拿大生活，而王大某在南宁市生活，双方的居住地相距甚远，看望所需的交通成本也较高。王大某诉请王小某每月看望一次不符合实际情况。考虑到王小某身居异国，本院酌情降低看望频率，判定其于每年的年中即6月份，及年终即12月份各看望王大某一次，具体的日期可由双方商定。此外，主办法官在案件审理过程中了解到，王大某虽年过六十，但能够使用手机及微信，也掌握视频聊天的技能。鉴于使用网络通讯工具的便利性，本院判定王小某可通过视频通话的方式履行看望义务，王大某对此亦表示同意。最终，本院判决王小某于每年6月、12月各看望王大某一次（可通过视频通话方式进行）。判决后双方均未提出上诉。

二、以父亲不养奶奶为由拒付赡养费用，法院不予支持

基本案情：宋大某现年75岁，其与妻子婚后生育儿子宋小某，现其妻子已经死亡，宋小某已参加工作。宋大某诉称，其自2009年起就独自居住，身患多种疾病并多次入院医治，其虽有退休金但也因无力承担医疗费用而负债累累。现宋大某诉至法院，要求宋小某承担医疗费用，并支付赡养费。宋小某辩称，宋大某不仅不赡养奶奶，甚至在奶奶死亡之后，都不处理奶奶的后事，所以其不会可怜宋大

某，一分钱都不给宋大某。

法官解析：《中华人民共和国婚姻法》第二十一条规定了子女对父母负有赡养扶助义务，但未对该义务附加条件，宋小某主张宋大某未对奶奶尽到赡养义务，故拒绝向父亲支付赡养费用。本院认为，即使存在宋小某所述的上述情形，亦不能构成免除子女赡养义务的理由，宋小某应承担对父亲的赡养义务。《中华人民共和国老年人权益保障法》第十五条第一款规定：“赡养人应当使患病的老年人及时得到治疗和护理；对经济困难的老年人，应当提供医疗费用。”宋大某因多种疾病入院治疗，导致经济困难，现尚欠医疗费7000余元未结清，根据上述法律规定，宋小某作为子女应承担上述医疗费用。此外，宋小某在给付赡养费之余，应在生活上、精神上给予父亲更多关心，让其能够安享晚年。本院最终判决宋小某每月向宋大某支付赡养费500元，并支付宋大某尚欠医院的费用7000余元。

三、已到退休年龄但确有工作收入的老人，在交通事故案件中主张误工费获支持

基本案情：覃某已年满七十周岁。某日，郑某驾驶电动自行车沿民主路机动车道闯红灯通过路口，至事发地点时遇覃某步行横过马路，郑某的车前部与覃某身体发生碰撞，导致覃某摔倒在地，造成覃某骨折，交警部门判定郑某负主要责任。后覃某诉至本院，要求郑某支付医疗费、营养费、误工费等各项费用。郑某以覃某已过退休年龄为由，不同意支付误工费。

法官解析：根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第二十条的规定，误工费根据受害人的误工时间和收入状况确定，即受害人是否超过退休年龄，并不是认定受害人是否可获得误工费的唯一标准。本案中，覃某提交的广西某单位离休人员工作管理办公室出具的《证明》，载明覃某自2014年开始至案发前一直在该单位工作，为聘用值班人员，月工资为1980元；覃某还提交其名下某银行账户明细，显示其过去一年每月20日左右都有2000元左右的收入；覃某还提交单位出具的聘用人员加班补助，显示其于事发前一年每月均领取生活补贴100元。综上，本院认为，覃某虽已到退休年龄，但其提交的上述证据已形成完整的证据链，足以证明其有稳定工作及收入。最终，本院判决郑某向覃某支付误工费等各项费用。

（来源：广西法院网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/56592>

政府购买服务

福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务采购招标公告

受南安市民政局委托，福建讯诚招标有限公司对[350583]XC[GK]2018098、南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务采购组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350583]XC[GK]2018098

2、项目名称：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务采购

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下

简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1 上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表 b1 项下填写，不在此处填写。※2 投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(<http://cz.fjzfcg.gov.cn>)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0 元

8、供应商报名开始时间：2018-10-19 15:29 报名截止时间:2018-11-03 15:29

9、投标截止时间：2018-11-14 08:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2018-11-14 08:30，南安市行政服务中心二楼会议室

11、公告期限：5 个工作日。

12、本项目采购人：南安市民政局

地址：南安市溪美街道柳新路 1 号

联系人姓名：黄志实

联系电话：13505010830

采购代理机构：福建讯诚招标有限公司

地址：泉州市鲤城区打锡街 157 号办公大楼 3 号楼 347、349、351、352、353、355

项目联系人：曾先生

联系电话：15880778622

网址：cz.fjzfcg.gov.cn

开户名：福建讯诚招标有限公司

福建讯诚招标有限公司

2018-10-19

（来源：中国政府采购网）

云南：官渡区养老综合服务示范中心医疗设备采购公开招标公告

1.采购公告内容

1.1 投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》等有关法律法规的规定，云南招标股份有限公司受昆明市官渡区民政局的委托，对官渡区养老综合服务示范中心医疗设备采购进行公开招标，采用资格后审方式，特邀请符合条件的供应商参与本次投标。

1.2 招标概况

1.2.1 招标编号：Q5300000000618001458

1.2.2 招标范围及内容：官渡区养老综合服务示范中心医疗设备采购，具体要求详见“第五章招标需求及技术要求”。

1.2.3 本项目采购预算为：人民币573.4275万元。

1.2.4 交货期：合同签订后45日内完成本项目所有内容(具体内容以双方合同签订为准)。

1.2.5 交货地点：昆明市官渡区民政局，用户指定地点。

1.2.6 本项目不得分包。

1.2.7 本项目部分接受进口产品（加样枪、除颤仪、超声波治疗仪、多关节主被动训练仪、脉冲枪、智能下肢反馈康复训练系统、心电监护仪、简易进口原装肺功能仪、超声波骨密度测试仪、全自动生化分析仪、彩色多普勒超声诊断系统），进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

1.3、投标人资格要求

1.3.1 投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

1.3.2 采购人根据本项目的特殊要求规定投标人应具备的特定条件：

投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”（供应商的信用记录，由供应商通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询信用记录，并将查询结果截图附在投标文件中）。

1.3.3 投标人如果是代理商或经销商，须提供医疗器械经营许可证/备案，所投产品制造商医疗器械生产许可证(制造商工商注册地址在中华人民共和国境外的，不做要求)，所投产品若为进口产品，须提供产品医疗器械注册证及附件,且须提供所投进口产品制造商或总代理针对本项目的唯一授权书；投标人如果是制造商，须提供医疗器械生产许可证（制造商工商注册地在中华人民共和国境外的，不做此要求），所投产品若为进口产品，需提供产品医疗器械注册证及附件。医疗器械生产或经营许可证生产或经营范围须覆盖所投第二、三类医疗器械（复印件加盖公章。根据中华人民共和国国务院令680号《医疗器械监督管理条例》和国家药品监督管理局《医疗器械分类目录》的规定，在《医疗器械分类目录》内的产品必须按照《医疗器械监督管理条例》的要求提供，其他不在《医疗器械分类目录》内的不作强行要求）。

1.3.4 本次招标接受联合体投标。

2.采购文件的获取：

2.1 凡有意参加投标者，请于2018-10-19 15:05至2018-10-26 23:59(北京时间，下同)，登录昆明市公共资源交易网（网址：<http://www.kmeggzy.com>），凭企业数字证书（USBKEY）在网上获取电子采购文件及其它采购资料；未办理企业数字证书（USBKEY）的企业需要按照昆明市公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书（USBKEY），并在昆明市公共资源交易网完成注册通过后，便可获取采购文件，此为获取采购文件的唯一途径。

2.2 公告期限：5个工作日

2.3 采购人不提供邮购采购文件服务。

3.采购文件的递交：

3.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2018-11-13 10:30。

3.2 网上递交：网上递交网址为 <http://www.kmggzy.com>，供应商须在投标截止时间前完成所有投标文件的上传，网上确认电子签名，并打印“上传投标文件回执”，投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。

现场递交光盘/U盘：地址昆明市呈贡区市级行政中心锦绣大街1号综合服务楼3楼（昆明市公共资源交易中心）。

逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件（光盘/U盘），视为撤回投标文件，采购人不予受理。

4. 发布公告的媒介：云南省政府采购网、昆明市公共资源交易网。

5. 联系方式：

采购人：昆明市官渡区民政局

地址：云南省昆明市官渡区云秀路2898号

联系人：侯老师

联系电话：0871-67173031

采购代理机构：云南招标股份有限公司

联系人：陈睿、杨碧

联系电话：0871-65354823

传真：0871-65324337

地址：云南省昆明市人民西路328号云南招标股份有限公司

邮政编码：650106

开户行：中国工商银行股份有限公司昆明西市区支行

账号：2502016009024543511

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/56601>

安徽：史院乡养老服务中心消防工程招标公告

安徽求是工程建设咨询有限公司受淮南市史院乡人民政府委托，现对史院乡养老服务中心消防工程采用明标明投方式进行招标，现发出招标公告，欢迎国内符合条件的投标人参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：AHQS20181022

2、项目名称：史院乡养老服务中心消防工程

3、项目单位：淮南市史院乡人民政府

4、资金来源：财政资金

5、项目预算：871812.39元

6、标段划分：一个标段

7、工期：60天

二、投标人资格要求

1、投标人资格：独立法人资格并具备投资能力，具有有效的企业营业执照、税务登记证、企业安全生产许可证；具有消防设施工程专业承包二级及以上资质。

2、项目经理：拟派项目经理须具备机电工程二级（含）及以上注册建造师，有社保部门出具的近3个月（投标截止日前）在投标单位缴纳社保的证明或提供社保局网页截图。

3、本工程不接受联合体投标。

4、资格审查方式：资格后审。

三、报名及招标文件发售办法

1.招标文件发售时间：本公告发布之日至投标时间截止前，网上直接下载。

2.招标文件价格：每套人民币 500 元整，招标文件售后不退

3.报名方式：（1）开标当日递交投标文件时现场报名；招标文件的获取：投标人直接从安徽省政府采购网（<http://www.ahzfcg.gov.cn>）淮南市政府采购网（<http://www.hnzfcg.gov.cn>）田家庵区政府采购网（网址：<http://www.tja.gov.cn/new/cgw.html>）下载招标文件。

（2）购领招标文件网上下载，招标文件费 500 元，以电子档形式出售，（投标人选择远程投标的标后支付）招标文件的支付方式为开标现场支付宝或微信转账，不接受现金交费方式，售后不退。

（3）关于本项目的变更、答疑等信息将在安徽省政府采购网（<http://www.ahzfcg.gov.cn>）淮南市政府采购网（<http://www.hnzfcg.gov.cn>）田家庵区政府采购网（<http://www.tja.gov.cn/new/cgw.html>）上发布，请投标人随时关注网上信息。如因投标人没有及时关注网站信息造成的后果由投标人自行承担。

四、开标时间及地点

1.开标时间：2018年10月30日15时00分（北京时间）

2.开标地点：淮南市田家庵区政府综合楼四楼采购中心会议室。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式：

（一）项目单位：淮南市史院乡人民政府

地址：淮南市田家庵区史院乡

联系人：李万里

电话：17755485133

（二）招标代理机构：安徽求是工程建设咨询有限公司

地址：淮南市田家庵区国庆街道东方丽景

联系人：刘雪莉、李小亮

电话：0554-3316281

七、其他事项说明：

1、投标人可在网上直接下载招标文件。

2、投标人必须在报名截止时间前现场报名，报名时间截止后系统将自动关闭允许报名。

3、报名中有任何疑问或问题，请在工作时间（周一至周五，上午 9:00-12:00，下午 14:30-17:30，节假日休息）与项目联系人联系。

4、投标人应合理安排报名时间，如因投标人自身原因造成无法报名，责任自负。

5、投标人需在投标文件中明确承诺：中标后，工程不分包，不转让，如发现施工人员与投标文件不符，招标人将有权取消其中标资格，从中标候选人中另选中标人。并承担由此产生的经济损失。

八、投标保证金现场信封密封递交：

投标保证金：人民币伍仟元整（¥：5000 元）

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/56602>

福建：漳平市人力资源和社会保障局城乡居民养老和医疗保险村级信息平台

办公设备采购货物类采购项目招标公告

受漳平市人力资源和社会保障局委托，漳平市政府采购中心对[350881]zpzfcg[GK]2018012、漳平

市人力资源和社会保障局城乡居民养老和医疗保险村级信息平台办公设备采购货物类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350881]zpzfcg[GK]2018012

2、项目名称：漳平市人力资源和社会保障局城乡居民养老和医疗保险村级信息平台办公设备采购货物类采购项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：详见招标文件。

5、供应商的资格要求：

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发[2007]51号）和财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购实施意见》（财库[2004]185号）以及《财政部、发展改革委关于调整公布第二十四期节能产品政府采购清单的通知》的规定，台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，显示设备，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等品目为政府强制采购的节能产品（具体品目以“★”标注）。本次采购货物中凡属于以上类别的货物，投标人所投对应产品必须是第二十四期节能产品政府采购清单内产品，并须提供所投产品所在清单页码的复印件（复印件应能体现清单所在页码，并标明投标产品所在位置）并加盖投标人公章。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(<http://cz.fjzfcg.gov.cn>)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2018-10-22 09:47 报名截止时间:2018-11-12 17:30

9、投标截止时间：2018-11-13 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2018-11-13 09:00，漳平市桂北路78号A栋公共资源交易中心第二开标室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：漳平市人力资源和社会保障局

地址：漳平市八一路105号

联系人姓名：陈鹭瑶

联系电话：15206028292

采购代理机构：漳平市政府采购中心

地址：漳平市桂北路78号A栋

项目联系人：陈建伟

联系电话：0597-3099687

网址：cz.fjzfcg.gov.cn

开户名：漳平市政府采购中心

漳平市政府采购中心

2018-10-22

（来源：中国政府采购网）

北京：昌平区回龙观镇人民政府昌平区回龙观镇公建民营养老照料中心建设 运营管理项目公开招标公告

北京筑标建设工程咨询有限公司受北京市昌平区回龙观镇人民政府委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对昌平区回龙观镇公建民营养老照料中心建设运营管理项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：昌平区回龙观镇公建民营养老照料中心建设运营管理项目

项目编号：ZB042018-130

项目联系方式：

项目联系人：孙金良

项目联系电话：010-81749037

采购单位联系方式：

采购单位：北京市昌平区回龙观镇人民政府

地址：回龙观东大街199号

联系方式：孙金良 010-81749037

代理机构联系方式：

代理机构：北京筑标建设工程咨询有限公司

代理机构联系人：王宇君 010-69704251

代理机构地址：北京昌平科技园区兴业大厦三层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

项目名称：昌平区回龙观镇公建民营养老照料中心建设运营管理项目

项目编号：ZB042018-130

项目概况：

1、项目地点：龙域中路6号院1号楼，一单元101、2单元101、3单元101、4单元101；龙域中路6号院2号楼1层101、102。

2、资金来源：现有房屋装修改造，设备购置等所有均由中标单位（运营服务商）负责投资和购置，由昌平区民政局根据国家和北京市相关补贴标准进行政策扶持。

3、采购需求及功能目标：北京市昌平区回龙观镇公建民营养老照料中心投入使用后，承担机构养老服务功能，优先保障政府供养和低收入老年人的养老需求；承担社区养老服务功能，满足本区老年人日间托管、教育培训、老年餐桌、医疗保健等需求；承担居家养老服务功能，建立居家养老老年人基本信息平台，面向社区居家养老的老年人提供营养配餐、家政保洁、陪护陪聊、助浴等服务（详见服务需求书）。

4、采购用途：养老服务

5、采购数量：1项

6、简要技术要求：满足招标文件养老要求。

7、合作期限：从协议签订之日起到正式运营设立6个月的运营筹备期。正式合作期限10年。

8、养老收费：运行期间的社会服务收费按照国家、北京市、行业等有关规定严格执行。

9、资格审查方式：资格后审。

二、投标人的资格要求：

（1）具有独立承担民事责任的能力。（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（5）参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（6）投标人营业执照经营范围中须包含养老服务。（7）具有提供投资及运营服务能力的相关证明文件，投标人现有正在正常运营的养老服务

机构的资质证书及相应的会计师事务所出具的2017年度的财务审计报告或提供投标截止日前3个月银行出具的近一年的资信证明)。(8)投标人须保证现有法定代表人与中标后设立的北京市养老服务执业机构执业许可证上的法定代表人一致。(9)在最近三年(2015年10月1日至今)内没有骗取中标和严重违约问题。(10)投标人未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(11)中国裁判文书网无行贿记录。(12)法律、行政法规规定的其他条件。(13)本项目不接受以联合体形式投标。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额:450.0万元(人民币)

时间:2018年10月22日09:00至2018年10月26日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点:北京昌平科技园区兴业大厦三层业务一室

招标文件售价:¥500.0元,本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式:现场领取

四、投标截止时间:2018年11月13日09:00

五、开标时间:2018年11月13日09:00

六、开标地点:

北京市昌平科技园区兴业大厦三层会议室

七、其它补充事宜

2018年10月22日~2018年10月26日;

上午9:00~11:30;下午13:30~16:00(北京时间,节假日除外)

领取招标文件时间:

2018年10月22日~2018年10月26日;

上午9:00~11:30;下午13:30~16:00(北京时间,节假日除外)

领取招标文件地点:北京市昌平科技园区兴业大厦三层

招标文件售价:人民币500元/套,招标文件售后不退。

投标截止时间、开标时间:2018年11月13日9时00分(北京时间)

投标、开标地点:北京市昌平科技园区兴业大厦三层会议室

领取招标文件时须携带企业营业执照副本原件及复印件(合格有效)、组织机构代码原件及复印件(三证合一不适用)、税务登记证原件及复印件(三证合一不适用)、法人授权委托书原件及领取人身份证原件及复印件、资格要求中须保证内容的承诺书原件、投资及运营服务能力的相关证明文件复印件、在最近三年(2015年9月1日至今)内没有骗取中标和严重违约问题承诺书原件、投标人未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的截图、中国裁判文书网无行贿记录截图。

以上资料复印件及截图均须加盖单位公章,授权书及承诺书还须加盖法人章。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

国家对养老服务扶持的相关政策

(来源:中国政府采购网)

河南:舞阳县民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告

河南省至诚招标采购服务有限公司受舞阳县民政局的委托,就舞阳县民政局政府购买居家养老服务项目进行公开招标采购,欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

一、项目名称：舞阳县民政局政府购买居家养老服务项目；

二、项目编号：舞采公开【2018】-41

三、项目概况：

1.项目地点：舞阳县；

2.项目内容：

A包：助医健康养老服务；B包：助餐服务；C包：助浴服务；D包：家政服务。（详见招标文件）

3.资金来源：财政资金（资金已落实）；

4.标段划分：本项目共4个包；

5.本项目设政府采购预算价：

A包：人民币壹佰柒拾肆万捌仟元整（¥1748000.00）；

B包：人民币肆拾捌万元整（¥480000.00）；

C包：人民币陆拾叁万元整（¥630000.00）；

D包：人民币肆拾贰万壹仟贰佰元整（¥421200.00）。

6.服务期限：1年；

四、供应商资格要求：

1.供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定且无不良信用记录：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

2.供应商可以是依法登记成立的企业公司、社会团体、民办机构以及具备养老服务提供条件和能力的事业单位，须具有相关的经营范围；

3.提供招标公告发布之日起信用记录查询截图【{查询网站：信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）}】，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、企业经营异常名录的供应商，拒绝其参与政府采购活动；

4.本项目不接受联合体报名。

五、报名及获取招标文件信息：

1.报名及获取招标文件时间：2018年10月22日至2018年10月26日，每天上午9:00-11:00，下午15:00-17:00。

2.报名及获取招标文件地点：舞阳县公共资源交易中心（舞阳县张家港路东段电商院内东楼二楼）；

3.招标文件售价：500元/份。（售后不退）

4.获取方式：现场获取。

5.报名时必须携带：法人授权委托书及受托人有效身份证件、营业执照（副本）、税务登记证（副本）、组织机构代码证（副本）或三证合一的营业执照、开户许可证、不良信用记录查询结果（在“信用中国”网站《www.creditchina.gov.cn》、中国政府采购网《www.ccgp.gov.cn》查询）及“四、供应商资格要求”规定的所有证明材料。

（报名时须携带并查验原件，留存胶装成册并加盖本单位公章的复印件肆套）。

六、投标文件接收信息：

1.投标文件接收截止时间：2018年11月13日上午8:30整（北京时间）；

2.投标文件接收地点：舞阳县公共资源交易中心（舞阳县张家港路东段电商院内东楼二楼）；

七、开标有关信息：

1.开标时间：2018年11月13日上午8:30整（北京时间）；

2.开标地点：舞阳县公共资源交易中心（舞阳县张家港路东段电商院内东楼二楼）；

八、公开招标公告发布媒介：

公开招标公告将同时在《中国采购与招标网》、《河南省政府采购网》、《河南招标采购综合网》和《舞阳县公共资源交易信息网》等相关网站发布。

九、本次招标联系事项：

采购人：舞阳县民政局

联系人：郭先生联系电话：13733988833

地址：舞阳县

代理机构：河南省至诚招标采购服务有限公司

联系人：杨女士联系电话：0395-5575156

地址：漯河市郾城区会展中心嵩山东支路建业智慧港B座530室

监督单位：舞阳县财政局

联系电话：0395-7696661

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/56605>

北京：通州区老龄工作委员会办公室通州区区级养老服务设施专项规划项目 公开招标公告

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市通州区老龄工作委员会办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对通州区区级养老服务设施专项规划项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：通州区区级养老服务设施专项规划项目

项目编号：BJJQ-2018-972

项目联系方式：

项目联系人：王鑫国、王秋凌

项目联系电话：010-65173261、65173011、65244879（前台：65910924）

采购单位联系方式：

采购单位：北京市通州区老龄工作委员会办公室

地址：北京市通州区通惠北路14号

联系方式：010-80548059

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：王鑫国、王秋凌 010-65173261、65173011、65244879（前台：65910924）

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见附件

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：1）具有独立承担民事责任的能力；2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6）法律、行政法规规定的其他条件。2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。3、投标人须具有城乡规

划编制乙级（含）以上资质。4、本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：96.96万元（人民币）

时间：2018年10月22日09:00至2018年10月29日17:00（双休日及法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

招标文件售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买或邮寄购买。文件售价每包人民币300元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付EMS费50元人民币。

四、投标截止时间：2018年11月12日09:30

五、开标时间：2018年11月12日09:30

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

七、其它补充事宜

详见附件

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

面向企业类型：非专门面向中小企业

采购项目需要落实的政府采购政策：

- 1、政府采购促进中小企业发展
- 2、政府采购促进残疾人就业
- 3、政府采购信用担保

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/653/aid/56620>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面

对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达